



Lokaal Sociaal Beleid

Gent

JAARPROGRAMMA 2010



Voorwoord

Hoe het Lokaal Sociaal Beleid er in 2010 zal uitzien, kunt u lezen in dit jaarprogramma.

Aan de hand van 23 acties werken we in 2010 verder aan het welzijn van de inwoners van onze stad. Het LSB jaarprogramma 2010 bevat acties die alleen via een sterke samenwerking tussen de Stad, het OCMW en de lokale welzijnsorganisaties met succes kunnen gerealiseerd worden. De verantwoordelijkheid voor de verscheidene acties ligt nooit bij één van de partners, maar is steeds gedeeld tussen alle partners.

Deze goede samenwerking en verantwoordelijkheidszin hebben de afgelopen jaren al aangetoond dat ze heel wat volgroeide vruchten kunnen afwerpen die het welzijn van onze stad voeden. Maar er rest nog veel werk. Dit jaar lanceren we samen enkele nieuwe projecten zoals de installatie van bagageruimtes voor dak- en thuislozen, ontwikkeling van een monitor over wonen aan de onderkant van de stad, aanpassing van de premie voor sociale correctie voor de kosten van huisvuilophaling en de campagne ter promotie van het omnio-statuuut.

We houden in de jaarprogramma's ook de vinger aan de pols van wat leeft in onze stedelijke samenleving. Er zijn nieuwe tendensen, er is een indicatorenrapport dat de armoede in onze stad in beeld brengt, er zijn de signalen uit de tientallen organisaties, er zijn de vele doelgroepen en burgers die bekommerd zijn om het welzijn van mensen. Met meer cijfers werken we verder aan een armoedebestrijdend beleid op verschillende domeinen.

Belangrijk is dat Lokaal Sociaal Beleid zeker niet staat voor een herhaling van het reguliere beleid. Lokaal Sociaal Beleid wil net die knelpunten aanpakken die geen antwoord krijgen in het reguliere beleid. Het wil zeker geen parallel circuit creëren, maar enkel acties opnemen indien het echt noodzakelijk is (bv. wanneer geen diensten of organisaties dit doen) en dit een meerwaarde kan betekenen (bv. door coördinatie of door het LSB-netwerk).

Met dit jaarprogramma zetten we ook in 2010 verschillende stappen vooruit naar een warmere stad.

Geert Versnick

Tom Balthazar

Voorzitter OCMW

Schepen van Milieu en Sociale Zaken

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Recente cijfers betreffende welzijn.....	4
Het armoede-indicatorenrapport: een samenvatting	4
Sociale conjunctuurbarometer	4
Acties 2010	6
Actie 1 Optimaliseren nachtopvang voor dak- en thuislozen	6
Actie 2 Installatie bagageruimtes voor dak- en thuislozen	6
Actie 3 Ontwikkelen van een monitor over wonen aan de onderkant van de stad	7
Actie 4 Faciliteren van het samenhuizen in Gent	7
Actie 5 Mantelzorg ondersteund	8
Actie 6 Vertaling van de gezondheidsklapper op maat van de doelgroep	8
Actie 7 Samenwerking met betrekking tot gezonde voeding en beweging onder de noemer Gent Geniet Gezond	9
Actie 8 Werelddag geestelijke gezondheid 2010 in Gent	10
Actie 9 Aandacht voor nieuwe eenoudergezinnen.....	10
Actie 10 Project Bruggen na(ar) 18 uitwerken	11
Actie 11 Structureel verankeren Win-Win-beurs.....	12
Actie 12 aangepaste premie ‘sociale correctie’	12
Actie 13 Actie ter bevordering van de toepassing van het Omnio-statuuut, de verhoogde verzekeringstegemoetkoming en de derdebetalersregeling in de eerstelijnszorg.....	12
Ondersteunende acties 2010.....	14
Actie 14 Werking van de Cel Armoedebestrijding.....	14
Actie 15 Gebundeld signaleren in Gent	15
Actie 16 LSB-website en LSB-nieuwsbrief.....	15
Actie 17 Sociaal Huis.....	16
Actie 18 Beleidsgericht onderzoek en dataverzameling	17
Actie 19 Fondsenwerving	17
Actie 20 Participatie.....	17
Actie 21 Proactieve dienstverlening	18
Actie 22 Ontwikkelen van nieuwe projecten	18
Actie 23 Netwerkontwikkeling	20
Ontstaan van het jaarprogramma 2010	22
Overzicht 2008-2009-2010	27

Recente cijfers betreffende welzijn

Het armoede-indicatorenrapport: een samenvatting

In oktober 2009 verscheen op initiatief van de Cel Armoedebestrijding Gent een publicatie over de armoede in Gent. Het volledige rapport is te downloaden op <http://www.lokaalsociaalbeleidgent.be>

Dit rapport combineert exhaustieve cijfers met indicatoren. Cijfers geven de naakte waarheid, een soort staat van de stad. Indicatoren kunnen daarenboven een instrument zijn voor het beleid en laten toe om de maatschappelijke evolutie van armoede te meten.

Welbeschouwd kunnen de indicatoren in twee groepen worden ingedeeld: indicatoren die peilen naar bevolkingsgroepen met een verhoogd risico op armoede, en indicatoren die bevolkingsgroepen vatten die daadwerkelijk met aspecten van armoede worden geconfronteerd.

Een ingekorte schematische samenvatting van de indicatorenset vindt u hieronder.

Indicatoren – Bevolkingsgroep met verhoogd armoederisico		
Alleenstaanden	1997-2008	Toename
Alleenstaande ouders	1997-2006	Toename
Etnisch Culturele Minderheden	2001-2008	Toename
Fiscale inkomens beneden kritische grens (alleenstaanden)	2002-2004	Afname
	2006	Hoge score
Laaggeschoolde werkzoekenden	2007-2008	Afname
	2008-2009	Toename
Jongere werkzoekenden	2007-2008	Afname
	2008-2009	Toename
Langdurig werkzoekenden	2007-2009	Afname
	2007-2009	Afname
Werkloosheidsgraad niet-Belgische herkomst EN Werkloosheidsgraad Turkse/Marokkaanse herkomst	2007-2009	Afname
	2008-2009	Toename
Schoolse achterstand	2003-2007	Afname
	2007-2008	Toename
Subjectieve gezondheid	2002,2005	Geen significantie
Objectieve psychische gezondheid	2002,2005	Geen significantie
Kandidaat huurders sociale woning	2003-2006	Toename
Indicatoren – Bevolkingsgroep met een expliciete armoedeproblematiek		
Leeftioners	2005-2008	Toename
Inkomensgarantie voor Ouderen	2002-2006	Afname
	2006-2007	Toename
Mensen zonder wettig verblijf (Medische Kaart)	Jaarcijfer 3/9/2007 tot 31/8/2008	Nulmeting
Uithuiszetting	2006-2008	Toename
Schuldhelpverlening	2007-2008	Toename

Sociale conjunctuurbarometer

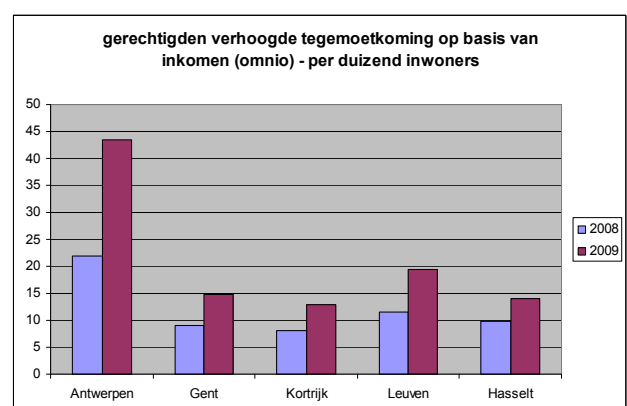
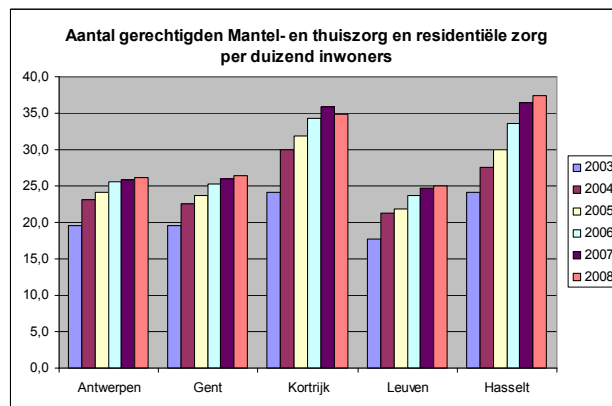
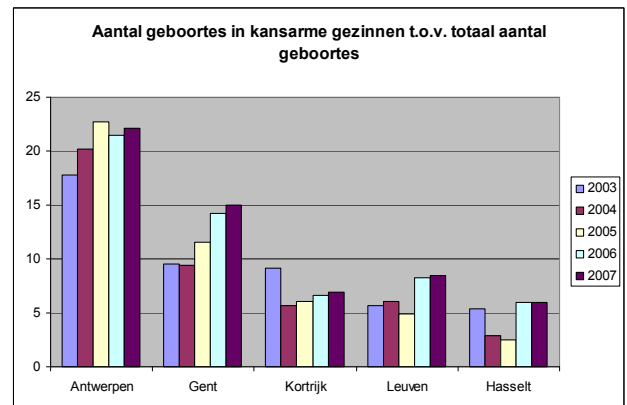
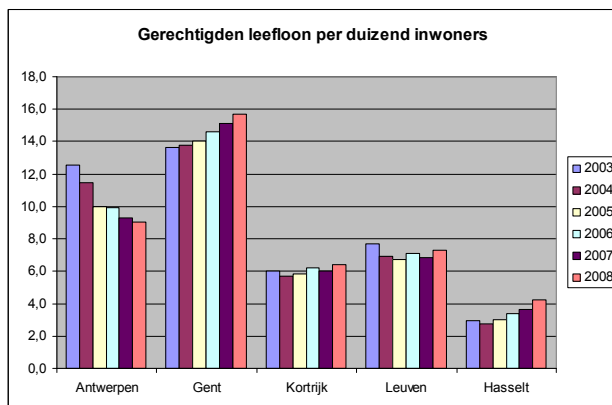
Om het Lokaal Sociaal Beleid in de diverse steden en gemeenten te kunnen opvolgen, heeft de Vlaamse overheid een model van sociale conjunctuurbarometer ontwikkeld en stelt zij jaarlijks de bijhorende gegevens ter beschikking van de lokale besturen. De volledige informatie is te consulteren op www.lokalestatistieken.be

Door een herwerking van de statistieken op Vlaams niveau zijn nog niet alle gegevens op dit ogenblik beschikbaar.

In onderstaande grafieken presenteren we u toch al enkele relevante indicatoren voor Gent (in vergelijking met andere provinciesteden)

Samengevat zien we op basis van deze indicatoren volgende tendensen in Gent:

- Het aantal geboortes in kansarme gezinnen stijgt elk jaar, maar is lager dan in Antwerpen.
- Het aantal gerechtigden op mantel- en thuiszorg, en residentiële zorg neemt jaarlijks toe. Dit is in heel Vlaanderen zo.
- Het aantal leefloners blijft jaarlijks stijgen, en dit in tegenstelling tot andere steden.
- Het aantal gerechtigden op een verhoogde tegemoetkoming op basis van inkomen (omnio-statuut) is quasi verdubbeld t.o.v. vorig jaar. Antwerpen kent beduidend meer gerechtigden.



(opmerking: onder 'gerechtigden' wordt verstaan de groep van mensen die effectief gebruik maakt van de dienstverlening of premie. Dit is slechts een deel van de groep van mensen die voldoen aan de voorwaarden om hiervoor in aanmerking te komen en dus 'gerechtigd' te worden.)

Acties 2010

Actie 1 *Optimaliseren nachtopvang voor dak- en thuislozen*

Na de winter zal de acute nachtopvang aan de Vlaamse Kaai (gestart op 15 december 2009) vervangen worden door een sociaal nachtpension met ca 12 bedden. Dit zal samen met de acute nachtopvang aan de Gasmeterlaan beheerd worden door CAW Artevelde.

Tegelijkertijd wordt er onder coördinatie van Stad Gent gezocht naar een gebouw waarin de acute nachtopvang en het sociaal pension zouden kunnen gevestigd worden. Een vestiging van beide voorzieningen in hetzelfde gebouw (met gescheiden onthaal) zou een aanzienlijke verhoging van het rendement van de werking kunnen betekenen.

Tijdens de winter (15 dec. tot 15 maart) zullen we in Gent structureel een winteropvang inrichten. Deze opvang biedt onderdak aan daklozen die nergens anders meer terecht kunnen (ook niet meer in de acute nachtopvang of het sociaal pension). Huize Triest zal ook in 2010 in de kerstperiode en tijdens de weekends (in de winter) opvang voorzien.

Zowel voor de acute nachtopvang, sociaal pension als winteropvang zal er in 2010 verder gewerkt worden met een centraal aanmeldpunt waarop dak- en thuislozen een bed kunnen reserveren voor de nacht. Dit moet het mogelijk maken om mensen al in de loop van de dag een perspectief op nachtopvang te bieden.

Beoogde resultaten

- Overschakelen acute nachtopvang Vlaamse Kaai naar sociaal pension
- Gebouw voor vestiging acute nachtopvang en sociaal pension (meerjarig)
- Structureel inrichten winteropvang
- Optimaliseren centraal aanmeldpunt voor nachtopvang.

LSB Beleidsuitdaging OD 1.5. Het verhogen van het aanbod aan en de toegankelijkheid van opvang voor mensen met een dringende woningnood.

Coördinator: Willem Gobeyn, Stad Gent

Actie 2 *Installatie bagageruimtes voor dak- en thuislozen*

Om te vermijden dat dak- en thuislozen nodeloos al hun bezittingen voortdurend overal moeten meenemen, of onbeheerd moeten achterlaten (met verlies of diefstal tot gevolg), willen we in Gent lockers installeren. Deze zullen op drie verschillende locaties bij welzijnsorganisaties worden ondergebracht. In eerste instantie starten we met een beperkt aantal lockers, later kunnen er dan nog bijkomen. Er zal ook onderzocht worden of deze lockers op het openbaar domein kunnen geplaatst worden.

Beoogd resultaat

- lockers (bagageruimtes) voor dak- en thuislozen

Jaarprogramma LSB 2010

LSB Beleidsuitdaging OD 1.5. Het verhogen van het aanbod aan en de toegankelijkheid van opvang voor mensen met een dringende woningnood.

Coördinator: Willem Gobeyn, Stad Gent

Actie 3 *Ontwikkelen van een monitor over wonen aan de onderkant van de stad*

Uit de werkzaamheden van de werkgroep dak- en thuislozen in 2009 bleek dat de instroom, doorstroom en uitstroom van dak- en thuislozen en mensen bedreigd met sociale uitsluiting op vlak van wonen onvoldoende gekend is. Deze kennis zou het voeren van een degelijk beleid betreffende dak- en thuisloosheid ten goede kunnen komen. Voor de ontwikkeling en registratie van een monitor over wonen aan de onderkant van de stad zullen we gebruik kunnen maken van de wetenschappelijke expertise van de Vlaamse academische wereld, Europese netwerken (Eurocities en Feantsa-Habitact) en dito fondsen. De ontwikkeling van een Europese typologie over thuisloosheid en sociale uitsluiting op vlak van wonen (door Feantsa) kan gebruikt worden als vertrekpunt.

Deze actie zal in nauw overleg gebeuren met de cel armoedebestrijding.

Beoogd resultaat

- Monitor over wonen aan de onderkant van de stad (meerjarig)

LSB Beleidsuitdaging OD 1.5. Het verhogen van het aanbod aan en de toegankelijkheid van opvang voor mensen met een dringende woningnood.

Coördinatoren: Willem Gobeyn, Stad Gent – Eric Dirikx, Stad Gent

Actie 4 *Faciliteren van het samenhuizen in Gent*

Samenhuizen is één van de mogelijke strategieën om in een goede woning te wonen tegen een aanvaardbare prijs. Via het Lokaal Sociaal Beleid willen we dit stimuleren en faciliteren.

De werkgroep verzamelde in 2009 heel wat materiaal over het fenomeen samenhuizen/samenhuren. We zullen in 2010 een brochure publiceren die de Gentenaars correct informeert.

We hebben aan de Wetenschapswinkel gevraagd om ons in 2010 te ondersteunen:

- Over hoeveel mensen gaat het?
- Zijn hierin groepen te onderscheiden? Wat is het gewicht van de groepen?
- Welke “oplossingen” zoeken zij om hun samenhuren te regelen (juridisch-contractueel, maar ook onderlinge afspraken)
- Good and bad practices
- Beleidssuggesties

Een aantal belangrijke knelpunten liggen op hogere beleidsniveaus (Vlaams en federaal). De werkgroep zal in 2010 samen met VVSG knelpunten rond samenhuizen/ -huren en mogelijkheden onderzoeken en overmaken aan de overheid.

Beoogde resultaten

- Huurders en verhuurders worden correct geïnformeerd over de mogelijkheden en knelpunten bij samenwonen/ -huizen
- Er is overlegd met de VVSG over dit thema.

LSB Beleidsuitdaging OD 1.2. Het verhogen van de gelijkwaardige toegang tot de woningmarkt

Coördinator: Kris De Vos, Welzijnsoverleg Regio Gent

Actie 5 *Mantelzorg ondersteund*

In 2009 kwamen mantelzorgorganisaties verscheidene keren samen om van gedachten te wisselen, knelpunten te analyseren en om te bekijken wat de mogelijke acties en vormen van ondersteuning kunnen betekenen. Het verlenen van een nieuwe premie bleek voor de betrokkenen niet echt een realistische en goede oplossing te zijn (o.a. omwille van de kostprijs, de quasi onmogelijkheid om een dergelijke premie eenvoudig én proactief te maken en bepaalde groepen te bereiken en vooral omwille van de andere behoeften die bestaan op vlak van ondersteuning van mantelzorgers en hun zorgbehoevenden). Andere denkpistes werden daarom eveneens onderzocht. Er is in elk geval een grote consensus dat (vroeg)detectie van de mantelzorger de uitdaging is en dat o.a. de huisarts hierin een heel belangrijke rol kan spelen. Belangrijk blijft ook de gerichte doorverwijzing en informatie op maat van de mantelzorger. Er blijkt nood aan een constante herhaling van de informatie en sensibilisatie om het gewenste effect te hebben. De ondersteuning van de mantelzorger dient flexibel in te spelen op de individuele noden en vraaggestuurd te zijn. Procedures en tegemoetkomingen dienen te worden vereenvoudigd en ook diegenen te bereiken die er vandaag niet van kunnen genieten.

In 2010 maken we dan ook werk van doorgedreven communicatie. Om mantelzorgers efficiënt te detecteren, te informeren en te ondersteunen, dient nauw te worden samengewerkt tussen verschillende dienstverleners (bv. Ziekenfondsen, Lokale Dienstencentra, Wijkgezondheidscentra) en andere lokale actoren (bv. Buurtwerk, Seniorenclubhuis- en raad, Welzijnsoverleg). In 2010 willen we aan de hand van een project in 1 bepaalde wijk deze noodzakelijke samenwerking verkennen en door afstemming versterken.

Beoogde resultaten

- Verhogen en verbeteren van informatie naar de mantelzorgers
- Buurtproject in een achtergestelde buurt (experiment)

LSB Beleidsuitdaging OD 2.2. Het verhogen van de gelijke toegankelijkheid van de dienstverlening, welzijns- en gezondheidszorg

Coördinatoren: Joris Beaumon, OCMW Gent – Stefan Van Hove, Stad Gent – Katia Sette, OCMW Gent

Actie 6 *Vertaling van de gezondheidsklapper op maat van de doelgroep*

Om de gezondheidszorg toegankelijker te maken, werkte een werkgroep, samengesteld uit diverse actoren uit de gezondheidssector in 2008 een ‘gezondheidsklapper’ uit. Deze bevattelijke ‘wegwijzer door de gezondheidszorg’ is specifiek gericht naar organisaties en houdt een leesbaar

overzicht in van alle relevante mogelijkheden, voorzieningen en statuten om een correcte en tijdige doorverwijzing van de burger te stimuleren.

In een volgende fase is het de bedoeling om deze informatie ook over te brengen naar de burger en dan meer specifiek naar die mensen die dit het meest nodig hebben. Een aantal organisaties in het Gentse die in nauw contact staan met deze doelgroepen 'hertaalden' deze informatie op maat van de doelgroep. Deze hertaalde gezondheidsklapper maakt de burger op een eenvoudige en begrijpbare wijze wegwijs in de gezondheidszorg en geeft ook 'tips en tricks' weer. Er werd beslist om geen nieuwe afzonderlijke brochure te maken, maar eerder te kiezen voor de uitbreiding van een al heel gekend en succesvol kanaal, de brochure "Met weinig geld overleven in Gent" van Samenlevingsopbouw Gent. De presentatie ervan is voorzien voor januari 2010 waarna een gerichte verspreiding volgt.

Daarnaast komt er in januari 2010 ook een bijkomende oplage van de gezondheidsklapper voor organisaties. De gezondheidsklapper zal online beschikbaar zijn en regelmatig bijgewerkt worden.

Beoogde resultaten

- Bekendmaking vertaalde gezondheidsklapper geïntegreerd in de brochure "Met weinig geld overleven in Gent"
- Gerichte verspreiding van de oplage van 19500 exemplaren
- Online beschikbaarheid van een regelmatig bijgewerkte gezondheidsklapper voor organisaties

LSB Beleidsuitdaging OD 2.2. Het verhogen van de gelijkwaardige toegang tot de dienstverlening, welzijns- en gezondheidszorg

Coördinatoren: Neelke Vernailen, Stad Gent Gezondheidsdienst – Valerie Vandenberghe, OCMW Gent - Stephanie Staiesse, Samenlevingsopbouw Gent

Actie 7 Samenwerking met betrekking tot gezonde voeding en beweging onder de noemer Gent Geniet Gezond

Het Gentse Lokaal Sociaal Beleid wil ondersteuning bieden aan organisaties die acties willen uitbouwen met betrekking tot gezonde voeding en beweging voor hun eigen doelpubliek. We willen daarom hefboomen aanreiken om organisaties in staat te stellen om zelf zinvolle en treffende acties uit te werken in de eigen context. De focus bij dit alles ligt op het stimuleren van samenwerkingsinitiatieven tussen organisaties en op een structurele manier van werken. Bedoeling is dat de al goed gekende 'Gent Geniet Gezond'-week nog een heel stuk verbreed wordt naar een permanente werking betreffende gezonde voeding en beweging het hele jaar door.

Onder begeleiding van de Gezondheidsdienst van de Stad Gent werkt een werkgroep van experts onder meer een gemeenschappelijke huisstijl voor projecten uit en een ondersteunende en inspirerende website met een aantal good practices uit het verleden en heden. Tevens wordt in het voorjaar 2010 een pakket aan ondersteunend materiaal uitgewerkt dat door geïnteresseerde organisaties kan uitgeleend worden. Dit alles wordt gekaderd binnen de uitbreiding van de Gent Geniet Gezond-week en zal gelanceerd worden in maart 2010.

Beoogde resultaten

- Ondersteunende website
- Uitgewerkt pakket met ondersteunend materiaal

- Communicatie van de start van het project tijdens de Gent Geniet Gezond-week in maart 2010.

LSB Beleidsuitdaging OD 2.1. Het uitbouwen van een coherent gezondheidsbeleid gericht op gezondheidsbevordering en ziektepreventie

Coördinatoren: Joris Beaumon, OCMW Gent – Neelke Vernailen, Stad Gent Gezondheidsdienst

Actie 8 Werelddag geestelijke gezondheid 2010 in Gent

In 2009 engageerde de Stad Gent zich voor het eerst in de Werelddag geestelijke gezondheid. Hiermee wil Gent zijn burgers informeren en sensibiliseren voor het thema, taboes rond psychiatrie helpen breken, verenigingen ondersteunen en positieve impulsen geven om geestelijk gezonder door het leven te gaan.

De projectgroep die de Werelddag geestelijke gezondheid 2009 organiseerde, stelde voor de editie 2010 al een eerste mijlpalenplan op.

We zullen in 2010 nog meer nadruk leggen op de promotie van geestelijke gezondheid voor alle Gentenaars en op samenwerking met sociale organisaties die acties op het getouw zetten in de week van 10 oktober.

De laagdrempelige fit-in-je-hoofd campagne van het LOGO zal in 2010 een prominente rol spelen in de aanloop naar en op 10 oktober. Om samenwerking met de sector te verdiepen wordt er opnieuw een oproep tot ondersteuning gedaan naar sociale organisaties die acties overwegen in het kader van de Werelddag geestelijke gezondheid.

De Werelddag geestelijke gezondheid 2010 zal in overleg met de Cel Armoedebestrijding en de lokale actoren uit de geestelijke gezondheidszorg in Gent georganiseerd worden en gekoppeld worden aan het Europees Jaar van de Armoedebestrijding.

Beoogde resultaten

- Organisatie van activiteiten i.k.v. Werelddag Geestelijke Gezondheid, 10/10/2010
- Activiteiten in de week van de geestelijke gezondheid 2010

LSB Beleidsuitdaging OD 2.4. Verhogen van het aanbod en de gelijkwaardige toegang tot de geestelijke gezondheidszorg en psychosociale ondersteuning.

Coördinator: Kris De Vos, Welzijnsoverleg Regio Gent - Leen Van Zele, Gezondheidsdienst Stad Gent

Actie 9 Aandacht voor nieuwe eenoudergezinnen

In 2010 zullen voor eenoudergezinnen ondersteunende acties uitgewerkt worden die inspelen op de crisisperiode vlak na het verdwijnen van de partner (scheiding of overlijden) of de geboorte van een kind (als alleenstaande). Dit scharniermoment kan immers een breuk betekenen in het welzijn van het gezin, in het bijzonder op terrein van gezinsinkomen, sociale contacten, opvoeding van de kinderen en tewerkstelling. Op elk van die thema's zullen in 2010 specifiek voor nieuwe eenoudergezinnen acties worden opgezet (bv. cursus opvoedingsondersteuning voor de doelgroep, promotiemogelijkheden van gezinsvriendelijke tewerkstelling, promotie en toeleiding omniostatuuat)

Beoogde resultaten

- Promotie van het omnio-statuut bij nieuwe eenoudergezinnen
- Info- en ervaringsessies voor nieuwe eenoudergezinnen rond opvoeding
- Folder rond specifieke arbeidsmogelijkheden toegespitst op eenoudergezinnen
- Werkgroep eenoudergezinnen.

LSB Beleidsuitdaging S.D. 3 De drempels tot de sociale grondrechten zijn verlaagd. Drempels zijn o.a. geografische, fysieke, financiële, informatieve, administratieve, sociaal-culturele, psychische en digitale drempels.

Coördinatoren: Willem Gobeyn, Stad Gent en Tom Van Nieuwenhove – Stad Gent

Actie 10 Project Bruggen na(ar) 18 uitwerken

In het najaar van 2009 lanceerde Integrale Jeugdhulp een oproep tot projecten. In nauw overleg met de werkgroep, de netwerkstuurgroep 'rechtstreeks toegankelijke hulp' van Integrale Jeugdhulp en de fora minderjarigen en jongeren van Lokaal Sociaal Beleid Gent werd een projectvoorstel opgemaakt. Eind 2009 honoreerde de stuurgroep van Integrale Jeugdhulp het project "Bruggen na(ar) 18" als enige in Oost-Vlaanderen in het kader van regiogebonden initiatieven en vorming. Dit project loopt van 1 januari 2010 tot 31 december 2010.

Doelen van het project:

- Gezamenlijk ontwerp van informatiepakket: bundelen van sectorale kennis, voorzien van correcte informatie, contactpersonen, afstemming tussen de voorzieningen, vorming en contact voor begeleidend personeel tussen de betrokken partners (ontwikkelen van een intersectoraal netwerk van basiswerkers)
- Eerstelijns volwassenen hulpverlening een gezicht geven en al aanwezig stellen in de leefwereld van deze jongeren door te participeren aan de vormingsmomenten naar de doelgroep (individueel en groepsgericht).
- Ontwikkelen van methodieken ter ondersteuning van 'warme overdracht' op maat van de competenties, krachten en noden van de jongere en zijn context.
- Creatie van aanklappende, outreachende maar vrijblijvende eerstelijns hulp voor de hoogrisicogroep door uitnodigend, luisterend, focussend op de krachten deze jongeren te benaderen en blijven hercontacteren na het vertrek uit voorzieningen.
- Onderzoeken van prioriteiten bij inschakelen van (jong)volwassenenhulp voor deze doelgroep.

In 2010 worden deze doelen omgezet in acties met de projectpartners (CAW Artevelde, OCMW Gent, dagcentrum De Totem, Begeleidingstehuis Steevliet, Centrum Ambulante Begeleiding en MPI Sint-Gregorius). Daarnaast worden organisaties zoals straathoekwerk en jeugdwerk via een klankbordgroep nauw betrokken. We werken aan maximale overdracht na 2010, zodat de opgedane expertise niet verloren gaat.

Beoogd resultaat

- Uitvoering project "Bruggen na(ar) 18" zoals beschreven in de projectfiche.

LSB Beleidsuitdaging OD 2.2. Het verhogen van de gelijke toegankelijkheid van de dienstverlening, welzijns- en gezondheidszorg

Actie 11 Structureel verankeren Win-Win-beurs

De Win-Winbeurs is een evenement waar verenigingen en ondernemingen elkaar twee uur lang ontmoeten en ‘matches’ maken tussen de vraag van de enen en het aanbod van de anderen. Wat de Win-Winbeurs origineel maakt, is het wederzijdse karakter van de matches. Aan de verenigingen wordt gevraagd om een tegenprestatie te leveren voor de diensten aangeboden door de bedrijven. Een Win-Winbeurs goed is voor de lokale samenleving. Een Win-Winbeurs brengt partijen uit verschillende sectoren bij elkaar. Met concrete matches.

De Win-Winbeurs vond voor de eerste keer in Gent plaats op 1 december 2009.

Dit werd een succes met 140 deelnemers (verenigingen en ondernemingen) en met als resultaat 88 matches of overeenkomsten. In 2010 willen we dit project continueren vanuit Lokaal Sociaal Beleid en bekijken in welke mate dit regulier kan gedragen worden door de samenwerkende partners van het event. Meer informatie hierover is te vinden op www.winwingent.be

Beoogd resultaat

- Structureel verankeren van de Win-Winbeurs: 160 deelnemers – 100 overeenkomsten

LSB Beleidsuitdaging OD 0.1: Het verhogen van de projectmatige samenwerking tussen de lokale actoren

Coördinator: Tom Van Nieuwenhove, Stad Gent

Actie 12 aangepaste premie ‘sociale correctie’

De premie voor ‘sociale correctie’ (tegenoetkoming in de huisvuilophaling) is in 2009 onderzocht op vlak van toegankelijkheid. Hiervoor is een project uitgeschreven dat de premie in de toekomst automatisch zal toekennen en aanpassen aan de behoefte van de doelgroep (gezinsgrootte). De communicatie en informatie rond de premie moet ervoor zorgen dat we beter op de behoeften van mensen kunnen inspelen.

Beoogd resultaat

- aangepaste premie voor ‘sociale correctie’

LSB Beleidsuitdaging S.D. 3 De drempels tot de sociale grondrechten zijn verlaagd. Drempels zijn o.a. geografische, fysieke, financiële, informatieve, administratieve, sociaal-culturele, psychische en digitale drempels.

Coördinatoren: Willem Gobeyn, Stad Gent en Valerie Vandenberghe, OCMW Gent

Actie 13 Actie ter bevordering van de toepassing van het Omnio-statuut, de verhoogde verzekeringstegemoetkoming en de derdebetalersregeling in de eerstelijnszorg

Sedert april 2007 kunnen gezinnen met een beperkt gezinsinkomen bij hun ziekenfonds een aanvraag indienen voor het ‘Omnio-statuut’. Dit is een verruiming van de vroegere ‘verhoogde

Jaarprogramma LSB 2010

tegemoetkoming'. Het Omnio-statuuat zorgt voor een hogere terugbetaling van gezondheidszorgen en geneesmiddelen. Het hebben van het Omnio-statuuat heeft ook effect op een aantal andere voordelen in de gezondheidszorg. Niet alleen moet dan minder remgeld betaald worden, er bestaat daardoor ook de mogelijkheid om het systeem van de 'betalende derde' aan te vragen en er is een lager plafondbedrag bij de maximumfactuur.

Bovendien komt wie recht heeft op dit Omnio-statuuat ook in aanmerking voor een aantal andere sociale voordelen, los van het ziekenfonds, zoals het sociaal telefoontarief en vermindering bij het openbaar vervoer. In het kader van het pro-activeren van rechten streeft het lokaal sociaal beleid er ook naar om zoveel mogelijk van de heersende en soms sterk uiteenlopende voorwaarden voor (lokale) rechten en premies gelijk te schakelen.

Het Omnio-statuuat is, naast de verhoogde tegemoetkoming, één van de voorwaarden om het recht te openen voor andere sociale voordelen. Het is met ander woorden van heel groot belang dat mensen die recht hebben op het Omnio-statuuat en de verhoogde verzekeringstegemoetkoming of andere voorkeurstarieven, zoals de derdebetalersregeling, dit ook effectief krijgen.

Uit onderzoek blijkt echter dat slechts één op vier (cijfer 2009) van de rechthebbenden ook effectief het statuuat ook effectief aanvraagt. Nochtans deden de ziekenfondsen grote moeite om mensen hierover te informeren en blijven ze inspanningen leveren om deze te bereiken en hen het belang te duiden. Veel heeft te maken met het feit dat de burger dit statuuat zelf moet aanvragen en bewijzen moet aanleveren. Nogal wat (vooral kwetsbare) mensen komen daar niet toe.

Enkel de ziekenfondsen kunnen exact bepalen of iemand recht heeft op Omnio en de verhoogde verzekeringstegemoetkoming. Zorgverstrekkers moeten dus mensen van wie ze vermoeden dat ze recht op Omnio hebben, actief begeleiden tot bij die ziekenfondsen en hen kunnen helpen bij het verzamelen van de nodige bewijsstukken omtrent hun inkomen. Het gaat om maatschappelijk werkers bij het OCMW, autonome CAW, diensten maatschappelijk werk in het ziekenfonds maar ook om huisartsen, apothekers, e.a.

We zullen in 2010 zorgen voor een verdubbeling van het aantal mensen dat toegeleid wordt naar het ziekenfonds om een aanvraag van dit statuuat of de verhoogde verzekeringstegemoetkoming in te dienen.

Beoogde resultaten in 2010

- In kaart brengen van de knelpunten tot toeleiding van de rechthebbenden naar Omnio, verhoogde verzekeringstegemoetkoming en derdebetalersregeling
- In kaart brengen van de reeds gedane inspanningen vanuit de ziekenfondsen en sociale organisaties ter toeleiding naar Omnio en derdebetalersregeling
- Via de werkgroep toegankelijkheid gezondheidszorg bepalen en opstarten van concrete acties naar specifieke doelgroepen

LSB Beleidsuitdaging OD 2.2. Het verhogen van de gelijkwaardige toegang tot de dienstverlening, welzijns- en gezondheidszorg.

Coördinator : Joris Beaumon, OCMW Gent- Katia Vandendriessche, Gezondheidsdienst Stad Gent

Ondersteunende acties 2010

Actie 14 Werking van de Cel Armoedebestrijding

De Cel Armoedebestrijding kwam na haar oprichting in 2009 op kruissnelheid en zet in 2010 verder in op verschillende sporen.

Aan de hand van een aantal convenanten ondersteunt de Cel de doelgroepverenigingen en diensten van basishulpverlening. De convenanten zijn een uiting van doorgedreven samenwerking en synergie en werden voor een betere continuïteit afgesloten voor een periode van 5 jaar. Op regelmatige basis wordt overlegd met betreffende diensten om indien nodig bijsturing te voorzien.

Eind 2009 werd een interdepartementale werkgroep opgericht met vertegenwoordigers uit de departementen van stad en OCMW. Zij kregen de opdracht mee om begin 2010 binnen hun eigen departement/directie een aantal goede en slechte praktijkvoorbeelden op het gebied van armoedebestrijding of inclusief werken op te lijsten. Na bespreking van deze voorbeelden in de werkgroep én het armoedeforum, wordt gevraagd aan alle departementen om in de vorm van een uitdaging tegen oktober 2010, in de week tegen armoede, één concrete maatregel in het kader van armoedebestrijding uit te werken binnen hun eigen departement.

De Cel Armoedebestrijding blijft ook in 2010 verder actief in het kader van de vrijetijdsparticipatie. In 2010 kunnen organisaties terug een beroep doen op het reglement 80/20 voor de betoelaging van vrijetijdsparticipatie van mensen in armoede. De uitwerking van de vrijetijdspas wordt in 2010 verder gezet.

In 2010 wordt onder impuls van de Cel Armoedebestrijding voor de tweede maal de ‘week tegen armoede’ georganiseerd in de week voorafgaand aan 17 oktober, werelddag van verzet tegen extreme armoede. We willen zoveel mogelijk organisaties, binnen diverse sectoren, maar ook burgers oproepen om in die week het thema armoede in de kijker te zetten. Er wordt dit jaar ook werk gemaakt van een affichewedstrijd en een ondersteuningspakket voor geïnteresseerde organisaties

2010 werd uitgeroepen tot het Europees jaar van de armoedebestrijding en de Cel Armoedebestrijding zal hier een lokale vertaling aan geven aan de hand van diverse activiteiten. Zo organiseren we in april een congres over gezondheidsongelijkheid in het kader van Eurocities en werken we mee aan het Jeugdwerkcongres van 6 tot 10 juli.

In september zal de Cel Armoedebestrijding ook de plaatselijke armoedeverenigingen mee betrekken in de hernieuwde aandacht voor de millenniumdoelstellingen (‘Millenniumevenement’) en de link leggen tussen 3e en 4e wereld

De Cel Armoedebestrijding blijft ook in 2010 bijzondere aandacht geven aan dataverzameling en monitoring. Zo wordt er gestart met de kansarmoedeatlas aan de hand van een toepassing via een webapplicatie.

Er zal er ook een start gemaakt worden met de opmaak van een overzicht van alle acties en middelen op het gebied van armoedebestrijding bij de Stad Gent en het OCMW Gent. Daarnaast worden een aantal bijdragen gepubliceerd vanuit het brede armoedeveld (verenigingen, CAW, OCMW).

Beoogde resultaten

- verschillende activiteiten tijdens de week tegen armoede 2010
- concrete maatregelen vanuit de verschillende departementen Stad/OCMW
- activiteiten in kader van het Europees jaar armoedebestrijding
- publicatie Gents plan armoedebestrijding (financiële stromen) + externe bijdragen

LSB Beleidsuitdaging OD O.6. Het verkleinen van de negatieve neveneffecten (of afwezigheid van positieve effecten) van stedelijk beleid

Contactpersoon: Els De Vos, Stad Gent - Eric Dirikx, Stad Gent – Joris Beaumon, OCMW Gent

Actie 15 Gebundeld signaleren in Gent

De werkgroep signalen van 2009 sluit haar visietraject af en komt in 2010 enkel nog samen op vraag (bv. bij communicatie rond de eerste signalenbundel) of bij de opmaak van een volgende bundeling van signalen. Er zal echter een nieuwe werkgroep opgericht worden, waarin nieuwe organisaties zich de in 2008 en 2009 opgebouwde visie zullen eigen maken.

In 2010 wordt de eerste signalenbundel, zoals begin 2010 gepresenteerd, geëvalueerd (welke acties ondernamen de partners? Welke reactie ontvingen we vanuit hogere overheden? ...).

In het najaar van 2010 werken we aan een tweede signalenbundel met meer partners dan in 2009, maar ook aan een eerste signalenrapport. Ten slotte willen we een online interface ontwikkelen rond beleidssignalering, zodat de input en bundeling sneller en efficiënter kan.

Beoogde resultaten

- Evaluatie van de Signalenbundel 2009
- Signalenrapport 2010
- Website signalen

LSB Beleidsuitdaging OD N.1. De lokale, provinciale, Vlaamse en federale overheden en actoren kennen en begrijpen de Gentse sociale knelpunten die binnen hun bevoegdheid, deskundigheid of werkterrein vallen.

Coördinator: Kris De Vos, Welzijnsoverleg Regio Gent

Actie 16 LSB-website en LSB-nieuwsbrief

De website LSB krijgt in 2010 een nieuwe lay-out en verbeterde stuurprogramma's. Hierdoor moet het mogelijk zijn om de informatie daadwerkelijk zeer actueel te houden en voor de gebruiker zeer toegankelijk te maken. De mogelijkheid en haalbaarheid tot conversie van de website t.b.v. het any-surferlabel zal verder onderzocht worden.

Daarnaast wordt in de website ruimte gemaakt voor het wijkgebonden welzijnsoverleg en armoedebestrijding.

De nieuwsbrief blijft trimestrieel verschijnen.

Beoogde resultaten

Jaarprogramma LSB 2010

- Vernieuwde en geoptimaliseerde website
- Trimestriële nieuwsbrief

LSB Beleidsuitdaging OD N.2. Het verbeteren van het functionele overleg tussen de lokale actoren.

Coördinator: Willem Gobeyn, Stad Gent

Actie 17 Sociaal Huis

De grote buurtgerichte partners in de wijken (OCMW, Dienst Buurtwerk en Gebiedsgerichte Werking) maken sinds geruime tijd afspraken over de regierollen in de wijken. In elke wijk maken de 3 partners een analyse van de wijk, bepalen ze gezamenlijk de prioritaire thema's en maken ze duidelijke afspraken wie welke rol daarin gedurende het jaar zal opnemen. Deze afspraken worden neergeschreven in wijkplannen om een goede opvolging te garanderen. Er werd tussen de wijkregisseurs en Lokaal Sociaal Beleid afgeproken dat wijkoverschrijdende sociale thema's gesignaleerd worden naar Lokaal Sociaal Beleid als mogelijke thema's om op te volgen in komende LSB-jaarprogramma.

De conceptnota Sociaal Huis werd in 2009 besproken binnen OCMW Gent, Algemeen Maatschappelijk Dienstverlening als voorloper van het sociaal huis gelet op de uitbouw van de welzijnsbureaus. Het Sociaal Huis wordt hierbij expliciet vorm gegeven vanuit een toegankelijkheidsconcept en de uitbouw van het 'uniek loket'-concept als antwoord op problemen van toegankelijkheid van de hulp en dienstverlening.

Het OCMW maakt ondertussen werk van de kwaliteit van haar loketfunctie, onder andere aan de hand van analyses van een interne werkgroep die op basis daarvan verbeterprojecten uitwerkt. De Vereniging van Steden en Gemeenten (VVSG), afdeling Lokaal Sociaal Beleid, werkte in 2009 in opdracht van de Vlaamse overheid een toegankelijkheidsscan uit om sociaal huizen te testen op alle aspecten van toegankelijkheid. Aan de uitgebreide scan is ook een handleiding en een rapporteringsinstrument gekoppeld. OCMW Gent zal met een van haar welzijnsbureaus (Nieuw Gent) als tryout voor deze scan fungeren. De scan zal hiervoor worden aangepast op maat van OCMW Gent. Deze oefening zal de VVSG in staat stellen haar instrument te testen en verfijnen en tegelijkertijd nieuwe potentiële verbeterpunten voor het welzijnsbureau met zich meebrengen.

Zowel bij OCMW als Stad wordt de inbedding van loketten op stadsniveau geanalyseerd in het kader van een betere afstemming. Bij de stad loopt het Masterproject Onthaal en Baliebeleid, dat ook vanuit Lokaal Sociaal Beleid zal opgevolgd worden.

Beoogde resultaten

- Verdere uitbouw van het concept van Sociaal Huis tussen de hoofdpartners
- Verbeterpunten in de OCMW loketten
- Inventarisatie + analyse van loketten te Gent
- tryout VVSG toegankelijkheidsscan in welzijnsbureau Nieuw Gent

LSB Beleidsuitdaging OD O.2. Het verhogen van de brede, geïntegreerde eerstelijns dienst- en hulpverlening voor iedereen in de buurt.

Coördinator: Joris Beaumon, OCMW Gent

Actie 18 Beleidsgericht onderzoek en dataverzameling

De samenwerking met de Wetenschapswinkel zal in 2010 verder uitgewerkt worden, en bij het LSB-netwerk gepromoot worden. Coördinatie op dat gebied is aangewezen. In 2009 werden twee onderzoeksvragen ingediend.

In 2009 is het thema wonen omgezet in een aantal indicatoren die de toegang tot de huisvesting van de Gentenaars objectieveert. De drie overige LSB- thema's (strategische doelstellingen) zullen in de loop van 2010 voorzien worden van realistische indicatoren en gemeten worden.

Eind 2010 zal er o.a. op basis van deze indicatoren een tussentijdse evaluatie komen van het Lokaal Sociaal Beleid.

Beoogde resultaten

- Twee nieuwe onderzoeksvragen vanuit LSB-Gent aan de Wetenschapswinkel
- Opmaak indicatoren voor de 4 LSB thema's
- Tussentijdse evaluatie van het LSB

LSB Beleidsuitdaging OD O.3. Het verhogen van het aanbod aan en de toegankelijkheid van relevante kwalitatieve en kwantitatieve data die nodig zijn voor een kwaliteitsvol Lokaal Sociaal Beleid.

Coördinator: Willem Gobeyn, Stad Gent

Actie 19 Fondsenwerving

Dit is een ondersteunend project waar er vooral verkennend werk is verricht. Verder

informatie verspreiden over projectoproepen blijft belangrijk. De grote uitdaging voor deze ondersteuningsactie blijft om vraag en aanbod dichter bij elkaar brengen. Hierbij moeten we de concurrentie tussen de partners met betrekking tot fondsen trachten te overstijgen. Er moeten meer middelen gegenereerd worden door meer samenwerking. De focus van dit project kan ook verbreden van financiële naar inhoudelijke of materiële ondersteuning (cfr. Win-Winbeurs).

Beoogde resultaten

- Verdere netwerking rond dit thema
- Organiseren van een vorming fondsenwerving voor Gentse partners van het Lokaal Sociaal Beleid.

LSB Beleidsuitdaging OD 0.1: Het verhogen van de projectmatige samenwerking tussen de lokale actoren

Coördinatoren: Tom Van Nieuwenhove, Stad Gent en Kris De Vos – Welzijnsoverleg Regio Gent

Actie 20 Participatie

In 2008 werd een ondersteunende Werkgroep Participatie opgericht bestaande uit een aantal experts met betrekking tot het thema participatie. Deze werkgroep werkte in 2009 een checklist participatie uit om de projecten in het kader van het Lokaal Sociaal Beleid actief te screenen op het aspect participatie. De LSB-Werkgroep Participatie hield ook nauw contact met de Kenniscel

Jaarprogramma LSB 2010

Participatie die eveneens in 2008 opgericht werd bij de Gebiedsgerichte Werking van Stad Gent. Beide werkgroepen hebben hun eigen dynamiek.

De werkgroep maakt een functioneel overzicht van bestaande organisaties en structuren die als kernopdracht hebben het geven van een stem aan doelgroepen. Dit moet ons in staat stellen om snel in contact te kunnen treden met deze doelgroepen en om op te sporen welke doelgroepen nog onvoldoende of niet betrokken worden. Dit gebeurt in nauw overleg met de Cel Armoedebestrijding gezien deze ook sterk participatief wil werken. De werkgroep werkt methodes uit om de burger algemeen beter bij het LSB-proces te betrekken, wat zeker een proces van langere duur zal zijn en ook een onderdeel van de evaluatie van LSB in 2010.

Beoogde resultaten

- Screening van de projecten aan de hand van de checklist participatie.
- Opvolgen functionele inventaris participatie in Gent (in samenwerking met de Cel Armoedebestrijding).
- Onderzoek naar een koppeling van de checklist en inventaris met de vernieuwde LSB-website
- Uitwerken methode om de burger beter bij het LSB te betrekken.

LSB Beleidsuitdaging OD O.4. Het verhogen van de betrokkenheid van alle doelgroepen in het

Coördinator: Joris Beaumon – OCMW Gent

Actie 21 Proactieve dienstverlening

De werkgroep gaat in 2010 rond een of meerdere rechten en/of dienstverlening projecten ontwikkelen op vlak van administratieve vereenvoudiging en proactieve toekenning. In 2009 heeft dit geleid tot een projectvoorstel dat dit jaar kan uitgevoerd worden. We zullen eind 2010 opnieuw een projectvoorstel hieromtrent indienen.

Beoogd resultaat

- projectvoorstel tot pro-activering en/of administratieve vereenvoudiging dienstverlening van stad of OCMW.

LSB Beleidsuitdaging OD O.6. Het verkleinen van de negatieve neveneffecten (of afwezigheid van positieve effecten) van stedelijk beleid

Coördinatoren: Willem Gobeyn, Stad Gent en Valerie Vandenberghe, OCMW Gent

Actie 22 Ontwikkelen van nieuwe projecten

In 2010 zal de Cel Lokaal Sociaal Beleid Gent explicieter inzetten op de ondersteuning van een aantal werkgroepen. De functie van werkgroepen Lokaal Sociaal Beleid is in eerste instantie gedragen en concrete knelpunten in kaart te brengen. Daarnaast zullen er vanuit zo een werkgroep voorstellen geformuleerd worden tot oplossing. Deze oplossingen moeten aan een aantal criteria voldoen (gedragen, financieel haalbaar, uitvoerbaar). Deze kunnen op termijn opgenomen worden in het jaarprogramma Lokaal Sociaal Beleid. Het bereik van een werkgroep kan heel breed ingevuld worden (thema, sectoraal, categoriaal, territoriaal) maar de focus blijft steeds gedeelde knelpunten verkennen en gedeelde duurzame oplossingen zoeken.

LSB-beleidsuitdaging OD O.1. Het verhogen van het structureel samenwerken tussen de lokale actoren

Volgende werkgroepen zullen ondersteund worden in 2010

WERKGROEP EX-GEDETINEERDEN

Ex-gedetineerden zijn een maatschappelijk kwetsbare groep die geconfronteerd wordt met toegankelijkheidsproblemen op diverse terreinen. Door die slechte aansluiting bestaat er een verhoogde kans op thuisloosheid en recidive. Bovendien zijn woonst, vast werk en begeleiding voorwaarden om voorwaardelijk vrij te komen. Deze drie voorwaarden samen realiseren is echter niet evident omdat er in de overgang tussen 'detentie' en 'vrij zijn' een aantal afstemmingsproblemen bestaan (een woning houden zonder inkomen is moeilijk, de afspraken met de hulpverlening overlappen met de werkuren). De re-integratie van gevangenen is vooral een opdracht van de Vlaamse Gemeenschap. Dit beleid is niet lokaal verankerd. Voor Lokaal Sociaal Beleid is dit de uitdaging. In eerste instantie is er nood om aan drie lokale 'overgangen' na detentie te werken: huisvesting, maatschappelijke dienstverlening en ondersteuning van sociale netwerken rondom de ex-gedetineerde. Een dialoog tussen de gevangenis, OCMW en Stad Gent is nodig. Basisvraag voor deze actie is: hoe de toegankelijkheid tot hulp- en dienstverlening verhogen voor ex-gedetineerden die in Gent willen re-integreren? Gezien de betrokkenheid van verschillende bestuursniveaus verschuiven we de focus naar overleg. De werkgroep ondersteunt en bekijkt welke mogelijkheden er lokaal zijn om de re-integratie van ex-gedetineerden in Gent op te nemen.

Coördinator: Tom Van Nieuwenhove – Stad Gent

WERKGROEP SCHULDBEMIDDELING

De overlegwerkgroep schuldbemiddeling OCMW – CAW Visserij zal regelmatig overleggen, hierin ondersteund door de Cel Lokaal Sociaal Beleid. Verdere pistes rond samenwerking en afstemming zullen er besproken worden. Op vlak van preventie zal samengewerkt worden met het Vlaams Centrum voor Schuldbemiddeling en hoe dit in Gent best kan ondersteund worden .

Coördinator: Tom Van Nieuwenhove – Stad Gent

WERKGROEP BRUGGEN NA(AR) 18

De knelpunten rond de kloof op 18 jaar zijn in drie groepen onder te verdelen. Het kan fout lopen vooraleer iemand 18 wordt (doordat hulpverlening voor meerderjarigen onvoldoende gekend is bij de jongere), het kan fout lopen bij de overgang (omdat de jongere bv. onvoldoende voorbereid is op de eisen die meerderjarig worden meebrengt) en het kan ontsporen na 18.

In 2010 zal uitsluitend gewerkt worden aan het ontwikkelen van het project Bruggen na(ar) 18. Dit experimentele project alleen zal de kloof op 18 jaar echter niet dichten. In de tweede helft van 2010 zullen, op basis van ervaringen uit het project en ideeën uit het werkveld, nieuwe acties voor de volgende jaren ontwikkeld worden. Ten slotte zal in 2011 extra aandacht gaan naar disseminatie van de, in het project opgedane expertise.

Coördinator: Kris De Vos – Welzijnsoverleg Regio Gent

WERKGROEP SAMENHUIZEN

De werkgroep samenhuizen werkt in 2010 verder aan het duidelijker en toegankelijker maken van samenhuizen/ -huizen in Gent. Samenhuizen/-huren blijft een woonvorm waar veel aspecten aan zijn. De werkgroep bakende al een aantal acties af voor 2010 (zie hoger).

WERKGROEP DAK- EN THUISLOZEN

De werkgroep dak- en thuislozen is in 2008 opgericht en staat in voor de opvolging van het dak- en thuislozenbeleid in Gent. Jaarlijks worden nieuwe projecten en acties besproken en projectaanvragen ingediend.

Coördinator: Willem Gobeyn – Stad Gent

Actie 23 Netwerkontwikkeling

De ontwikkeling van acties voor kwetsbare doelgroepen is slechts mogelijk wanneer alle lokale welzijnsactoren samenwerken. Deze samenwerking is gebaseerd op wederzijds vertrouwen, dialoog en overleg. Om dit te ondersteunen zijn binnen het Lokaal Sociaal Beleid 12 overlegfora opgericht en wordt regelmatig een trefdag georganiseerd.

LSB Beleidsuitdaging OD N.2. Het verbeteren van het functionele overleg tussen de lokale actoren.

OVERLEGFORA

Het Gentse Lokaal Sociaal Beleid zal blijvend inzetten op haar netwerk. Sinds 2004 wordt gewerkt aan een stevig netwerk dat een belangrijke ‘vinger aan de Gentse pols’ is. De deelnemers aan de overlegfora staan dagelijks in het werkveld en weten best wat er reilt en zeilt. Via dit netwerk wordt het ook mogelijk om de juiste partners te ontmoeten, te engageren, te sensibiliseren en te responsabiliseren. Het netwerk Lokaal Sociaal Beleid zorgt ervoor dat signalen, knelpunten, actievoorstellen, ... op het juiste niveau terecht komen.

Bovendien zijn de fora ook voedingsbodem voor nieuwe projecten en het engagement van de vele organisaties daarin.

De 12 overlegfora worden regelmatig samengeroepen om input te leveren op de werkzaamheden en programmatie, maar de meeste fora komen vaker samen om zaken uit hun en andere sectoren te bespreken.

Ook in 2010 zullen de fora hun werkzaamheden verder zetten. De vergaderingen, agenda's en verslagen kunnen steeds door iedereen gevolgd worden op de website van Lokaal Sociaal Beleid Gent.

- Overlegforum Jongeren (Kris De Vos)
- Overlegforum Kinderopvang (LOK) (Joris Beaumon)
- Overlegforum Wonen (Willem Gobeyn)
- Overlegforum Werken (GSIW) (Willem Gobeyn)
- Overlegforum Juridische begeleiding (Tom Van Nieuwenhove)
- Overlegforum Ouderen (Kris De Vos)
- Overlegforum Etnisch culturele minderheden (AGORA) (Willem Gobeyn)
- Overlegforum Gezondheid (Joris Beaumon)
- Overlegforum Minderjarigen (Kris De Vos)
- Overlegforum Kritisch inkomen (Els De Vos)
- Overlegforum Personen met een handicap (Joris Beaumon)
- Overlegforum Onderwijs (BOG) (Willem Gobeyn)

SOCIALE TREFDAG VAN GENT 2010

Net als in 2009 zullen we in 2010 een Sociale Trefdag organiseren.

Nieuwe ideeën en inspiratie opdoen en uitwisseling, discussiëren over en werken aan acties... de Sociale Trefdag wil ook in 2010 als motor voor netwerking, discussie én verbetering dienen.

Toegankelijkheid zal ook in 2010 het bindend gegeven zijn. Het uiteindelijke doel van een trefdag is immers het verder toegankelijk maken van de sociale grondrechten en dit met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare of kansarme Gentenaars.

De 5 B's van toegankelijkheid zullen dus ook nu als kader dienen:

Een toegankelijke dienstverlening moet namelijk aan vijf voorwaarden voldoen:

- **Bereikbaarheid:** Kan de doelgroep de dienstverlening gemakkelijk bereiken? Houden de openingsuren rekening met het tijdsgebruik van de gebruikers? Is er kinderopvang voorzien voor alleenstaande ouders?
- **Bruikbaarheid/** Is de voorziening aangepast aan de specifieke behoeften van doelgroepen? Heeft de organisatie voldoende kennis in huis? Is de dienstverlening bij de doelgroep afgetoetst naar relevantie?
- **Begrijpbaarheid:** Begrijpen de gebruikers de procedures en verschillende stappen? Is de taal begrijpelijk? Weet de doelgroep wat de juiste bedoeling is en wat van hen verwacht wordt?
- **Betaalbaarheid:** Is de prijs haalbaar voor iedereen? Gaan gebruikers naar alternatieven zoeken, en wat zijn de gevolgen ervan voor de dienst en de gebruiker?
- **Beschikbaarheid:** weet de doelgroep dat de dienstverlening bestaat? Voorziet de dienst een aanbod voor een specifieke behoefte?

2010: Europees jaar van de armoedebestrijding

De Sociale Trefdag (8 oktober 2010) zal opnieuw in nauw overleg met Welzijnsoverleg Regio Gent georganiseerd worden (incl. voorstelling van de Sociale Kaart van Gent 2011).

De Trefdag zal zich inhoudelijk op het Europees jaar van de armoedebestrijding richten. Hierover werden al principiële afspraken gemaakt met de Cel Armoedebestrijding.

Coördinator: Kris De Vos - Welzijnsoverleg Regio Gent

Ontstaan van het jaarprogramma 2010

Het Gentse Lokaal Sociaal Beleid wordt elk jaar geconcretiseerd aan de hand van een jaarprogramma waarin vermeld staat rond welke knelpunten en thema's nieuwe projecten en acties ontwikkeld worden.

Deze knelpunten en thema's worden via een aantal kanalen verzameld:

- bij de kwetsbare doelgroepen. Dit gebeurt onder andere door een aantal vertegenwoordigers van doelgroepen die gemandateerd zijn in de overlegfora van het Lokaal Sociaal Beleid. Zij vertegenwoordigen er expliciet de stem van een of meerdere doelgroepen. De LSB-werkgroep participatie buigt zich ondertussen over de vraag hoe het Lokaal Sociaal Beleid de kwetsbare doelgroepen in dit opzicht nog een stuk beter en ook rechtstreeks kan betrekken, bv. op basis van bevragingen en inspraakmomenten bij de doelgroep, de grondrechtenboom, via de Cel Armoedebestrijding, de Gentse Overlegtafel, ...
- bij de welzijnspartners in de overlegstructuur: Het Gentse Lokaal Sociaal Beleid bouwde de voorbije jaren een uitgebreide netwerkstructuur uit met 12 overlegfora die een deel van de welzijnssector vertegenwoordigen. De gemandateerden in deze fora kunnen knelpunten uit 'hun sector' melden. Ook het wijkgebonden welzijnsoverleg is uitgegroeid tot een representatief overleg met een belangrijke vinger aan de pols in de wijk. Organisaties in de wijk kunnen via dit kanaal knelpunten naar Lokaal Sociaal Beleid signaleren
- bij het Stads- en OCMW-bestuur. De Schepenen van Sociaal Beleid en de Voorzitter van het OCMW leggen bepaalde accenten in een jaarprogramma.
- bij diverse welzijnsorganisaties. Lokaal Sociaal Beleid heeft een belangrijke signaalfunctie en welzijnsorganisaties kunnen dan ook steeds knelpunten signaleren. Het Lokaal Sociaal Beleid werkt in dit opzicht een gestandaardiseerde signaalprocedure uit die momenteel in proeffase wordt getest bij een aantal organisaties (zie actie 'gebundeld signaleren in Gent')

Jaarlijks wordt in de maand oktober een ruime oproep gericht via deze kanalen om sociale knelpunten door te geven. De cel LSB bundelt deze knelpunten, onderwerpt ze aan het nodige onderzoekwerk en toetst ze aan een aantal criteria. De knelpunten moeten namelijk concreet en duidelijk zijn (wat is precies het probleem?). Ze moeten ook voldoende gedragen zijn (zijn we het erover eens?). Daarnaast mogen we ook het financiële aspect (kunnen we het zelf betalen, zijn er fondsen?) en het aspect bevoegdheid niet vergeten (Kunnen we het zelf doen, is het een lokale bevoegdheid?).

Omdat het Lokaal Sociaal Beleid Gent in capaciteit beperkt is en dus keuzes moet maken, willen we bovendien prioritair aandacht geven aan acties die een acute nood lenigen, sterk aansluiten bij het reguliere beleid, resultaatgericht en innovatief zijn. Daarnaast is het ook belangrijk dat de gebruikers voldoende betrokken worden, dat de acties overdraagbaar zijn naar andere sectoren of acties en dat de acties intersectoraal zijn en samenwerking vereisen en stimuleren .

Een belangrijke opmerking hierbij is dat Lokaal Sociaal Beleid zeker niet staat voor een herhaling van het reguliere beleid. Lokaal Sociaal Beleid wil net die knelpunten aanpakken die geen antwoord krijgen in het reguliere beleid. Het wil zeker geen parallel circuit creëren, maar enkel acties opnemen indien het echt noodzakelijk is (bv. wanneer geen organisaties of diensten dit doen) en een meerwaarde kan betekenen (bv. door coördinatie of door het LSB-netwerk).

Na voldoende afweging worden deze knelpunten besproken en geëvalueerd op de Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid waar de voorzitters van de fora hun specifieke invalshoek op het thema

toelichten. Na debat en consensus wordt beslist welke knelpunten (en mogelijk ook al actievoorstellen) weerhouden worden.

Hieronder volgt een weergave van de ingezonden knelpunten en de uiteindelijke conclusie die uit bovenbeschreven procedure volgde voor het jaarprogramma 2010. Sommige knelpunten zullen inderdaad worden aangepakt in LSB 2010, anderen zijn dan weer niet de taak van het Lokaal Sociaal Beleid en moeten door de reguliere hulpverlening verder opgepakt worden, weer andere moeten eerst nog verder onderzocht en /of voorbereid worden in 2010, ...

- *Een eerste knelpunt handelt over de voedselverdeling te Gent: “De voedselverdeling in Gent draait grotendeels op vrijwilligers. Zij kunnen niet altijd instaan voor de exacte administratie van de gekregen Europese Voedseloverschotten (en bijhorende verantwoording). Ook de verdeling van de goederen kan beter: het ene verdeelpunt krijgt te veel van dit, het andere te weinig van dat. Er is nood aan een centraal coördinatiepunt.”*

De Gentse welzijnssector hecht veel belang aan deze basishulpverlening. Het is een belangrijke ondersteuning van de meest kwetsbare burger en tevens een belangrijke doorverwijspoor naar de structurele hulpverlening. De Cel Armoedebestrijding, die in het kader van het Lokaal Sociaal Beleid in 2009 door Stad en OCMW werd opgericht, biedt in dit opzicht sinds kort al een extra ondersteuning. Eén van de pijlers van de Cel Armoedebestrijding is namelijk de financiële ondersteuning van organisaties waar armen het woord nemen en van organisaties die instaan voor basisdienstverlening aan mensen in armoede. In het kader van het Vlaamse Stedenfonds heeft de Cel Armoedebestrijding in dit opzicht convenanten opgesteld met een aantal organisaties waaronder KRAS vzw als koepel. Dit convenant houdt onder meer extra ondersteuning in voor het uitbreiden van de functie van de coördinator. Zo kan de coördinator van KRAS meer ondersteuning bieden aan de 13 diensten en de nodige contacten verder uitbouwen voor. Dit moet de organisatie van de voedselverdeling te Gent zeker ten goede komen. Bij de jaarlijkse evaluatie van het convenant zal geëvalueerd worden of hiermee bovengestelde problematiek voldoende verholpen wordt. Ondertussen zal bekeken worden of er nood is aan extra overleg, bv. met de provincie.

- *Een volgend knelpunt dat gesignaleerd werd betreft het vervangen van administratieve documenten en identiteitskaart, bijvoorbeeld na verlies of diefstal van portefeuille. Dit is namelijk een energie en tijdsroevende en dure aangelegenheid. Vooral voor mensen die financieel niet sterk staan, soms weinig energie hebben of de wegen niet goed kennen is dit een lijdensweg.*

Iedere burger heeft de verantwoordelijkheid voor de zorg voor zijn administratie en documenten, maar uiteraard kan er altijd iets verloren gaan. De dienst Burgerzaken van Stad Gent doet al aanzienlijke inspanningen om de vervanging van documenten eenvoudig te houden, maar uiteraard zijn hier een aantal formele verplichtingen aan verbonden. Eén van de Gentse schepenen is bovendien specifiek bevoegd voor administratieve vereenvoudiging. Ook het Lokaal Sociaal Beleid erkent dit spanningsveld en maakt hier continu werk van aan de hand van een ondersteunende werkgroep proactieve dienstverlening (zie ondersteunende actie). Werken aan dit knelpunt is daar met ander woorden dan ook een continu gegeven. Er wordt dan ook voor geopteerd om geen afzonderlijke actie meer in het jaarprogramma 2010 op te nemen.

- *Het versterken van het zorggebruik van de eerste lijn door het stimuleren van het gebruik van een vaste huisarts. (toeleiding naar de huisarts ter verlaging van de drempel tot de gezondheidszorg en van de medische kost)*

Uit verschillende studies blijkt inderdaad duidelijk de link tussen een vaste huisarts en een goede gezondheidszorg: een efficiënte vroegdetectie, goede doorverwijzing naar specialisten of andere

hulpverlening, het tegengaan van het oneigenlijke gebruik van de spoeddiensten of andere niet-eerste lijnsdiensten, hebben van een globaal medisch dossier, de mogelijkheid om derdebetalersregeling toe te passen. Mensen blijven uiteraard steeds de keuzevrijheid hebben om al dan niet een vaste huisarts te nemen. Een groot deel van de bevolking verhuist bovendien ook frequent en heeft daarom weinig de neiging om zich te binden aan een vaste huisarts. Veel mensen wachten bovendien ook tot het echt noodzakelijk is om een huisarts op te zoeken en het is niet eenvoudig hier snel verandering in te krijgen. De wijkgezondheidscentra hebben in Gent al duidelijk hun nut bewezen, maar zitten aan een maximumcapaciteit.

Het is ook niet eenvoudig om een systeem van koppeling aan een huisarts concreet uit te werken. Het voorstel is daarom om in 2010 (in een werkgroep in de schoot van het forum gezondheid en onder leiding van de Gezondheidsdienst) verder te onderzoeken hoe een dergelijk project meer concreet gestalte zou kunnen krijgen, met een eventuele uitwerking in het jaarprogramma 2011. Ondertussen maken we werk van een betere toeleiding van kansengroepen naar huisarts via een actie die gericht is op het omnio-statuuut.

- *“Rusthuizen krijgen, vooral in de winter, al eens daklozen over de vloer. Zij weten niet goed raad hiermee en contacteren bv. De Schelp of de politie. De schelp is blijkbaar niet altijd even bereikbaar en de politie is niet altijd populair bij daklozen. Kan er een oplossing gezocht worden voor de rusthuizen en de daklozen (bv. 24/7 Centraal meldpunt of procedure?) “*

Dit knelpunt is in feite een gevolg van onvoldoende kennis van het aanbod dat in Gent wel degelijk al bestaat. Hier moet dus enkel een goede procedure en kennis van het aanbod uitgewerkt worden. Het CAW Artevelde zal de betreffende procedure doorspelen aan de Gentse rusthuizen, zodat de samenwerking kan geoptimaliseerd worden.

- *Een volgende suggestie betreft de private huurmarkt. Wanneer een huurder bij een sociale huisvestingsmaatschappij twee maand huurachterstand opbouwt, wordt het OCMW ingeschakeld om de huurder te helpen (bv. budgetbegeleiding, schuldhulpverlening, ...). Gezien de positieve ervaringen hiermee vraagt men zich af of dit voor huurders op de private huurmarkt ook mogelijk zijn?*

Het vermijden van uithuiszettingen is een kerntaak van zowel Stad als OCMW en hier worden dan ook al intensieve inspanningen geleverd binnen de eigen reguliere werking. Het is duidelijk dat ondanks deze inspanningen het probleem van uithuiszettingen actueel blijft en dat hier niet zomaar een eenvoudig of snel antwoord bestaat. We stellen voor om dit knelpunt voor verdere bespreking en uitdieping mee te nemen naar het forum wonen/welzijn en nog niet te weerhouden als nieuwe actie in 2010. Indien er concrete en realistische oplossingsvoorstellen gesuggereerd worden kan dit verder opgenomen worden.

- *“De voor- en nadelen van alternatieve bouw- en woonvormen zijn nog nauwelijks in kaart gebracht. Sommige mensen slagen er niet in om samen met anderen in een sociaal wooncomplex te wonen. Woonbegeleiding kan een oplossing zijn, maar ook onthaalhuizen of kleine groepjes van ‘chalets’ zijn mogelijk. Er is nood aan visie en welzijnseconomische studie. Suggestie om een infosessie te organiseren rond bv. Community Land Trust.”*

Onderzoek met betrekking tot alternatieve bouw- en woonvormen wordt al gedaan door de Dienst Wonen van de stad. Lokaal Sociaal Beleid signaleert nog eens deze suggestie en kan eventueel een ondersteunende of stimulerende rol spelen.

- *“Kunnen leegstaande panden van sociale huisvestingsmaatschappijen (in afwachting van renovatie) niet tijdelijk gebruikt worden voor de huisvesting van dak- en thuislozen. De vroegere Vlaamse woonnormen zijn nog steeds veel beter dan de kwaliteit van een pak woningen.”*

De tijdelijke opvang van dak- en thuislozen in leegstaande panden van sociale huisvestingsmaatschappijen is één van de pistes die door de LSB-werkgroep dak- en thuisloosheid onderzocht werd. Het lijkt een eenvoudige oplossing voor een prangend probleem, maar is eigenlijk helemaal niet zo logisch. Het is inderdaad zo dat veel van de panden relatief lang leeg staan in afwachting van renovatie, maar dat betekent niet dat ze geschikt zijn voor tijdelijk onderdak. Het grootste probleem is (naast de beschikbaarheid) zeker de brandveiligheid van dergelijke panden. Deze panden zijn met andere woorden niet geschikt en de suggestie kan dan ook niet weerhouden worden.

- *“De prioriteitsregel voor dak- en thuislozen in de toewijs van sociale woningen kan ook contraproductief werken: mensen gaan hierdoor niet zelf opzoek naar een oplossing, maar blijven –zeker op het einde- wachten tot ze in aanmerking komen voor een sociale woning.”*

Dit is inderdaad een herkenbaar probleem waar de betreffende diensten van op de hoogte zijn, maar heeft alles te maken met het beperkt quotum aan voorbehouden plaatsen. De voorrangregeling is wel steeds gekoppeld aan een intensieve begeleiding.

- *Het volgende knelpunt betreft het omnio-statuut: “De verhoogde tegemoetkoming op het gebied van ziekteverzekering op basis van het omnio-statuut is nog maar voor 30 % van de gerechtigden een feit. Dit biedt nochtans ook veel andere voordelen.”*

Dit knelpunt wordt zeker erkend en heeft zware en verstrekkende gevolgen. Het Lokaal Sociaal Beleid kan hier inderdaad een belangrijke rol spelen om actie te ondernemen naar zowel professionelen als naar rechthebbenden. Dit gebeurde in 2008 en 2009 al aan de hand van de opmaak van een gezondheidsklapper voor organisaties en een vertaling daarvan naar de burger toe. In 2010 willen we inderdaad inzetten op het structureel promoten van het omnio-statuut. Bovendien onderzoeken we ook of en hoe dit kan gecombineerd worden met het promoten van het Global Medisch Dossier en stimuleren van gebruik van derdebetalersregeling. De actie wordt met andere woorden weerhouden, met prioriteit op het verhogen van het aantal rechthebbende Gentenaars die effectief het Omnio-statuut hebben.

- *Een andere suggestie is de verspreiding van de Sociale Kaart van Gent naar de zorgleerkrachten in de Gentse scholen (groene leerkrachten, zorgcoördinatoren, GOK, ...). CLB's nemen al heel wat welzijnsvragen op, maar de Sociale Kaart kan op die manier nog preventiever ingezet worden. Het is niet dat alle leerkrachten een Sociale Kaart nodig hebben, maar misschien wel de “zorgleerkrachten”.*

De sociale kaart is in haar elektronische versie voor iedereen beschikbaar op het internet en ook het bestaan van de papieren versie is ruim gekend en in gebruik. Er zal in het onderwijs nog eens bijzondere aandacht gegeven worden aan dit doorverwijsinstrument.

- *“Beroepsgeheim wordt door sommige hulpverleners nog steeds zo maximaal ingevuld, dat het de hulp hindert. Afspraken binnen een kader van gedeeld beroepsgeheim moet mogelijk zijn.”*

Dit is een complex verhaal met sterke juridische linkers dat eigenlijk binnen specifieke sectoren moet bekeken worden. Het signaal wordt in elk geval doorgegeven aan de sector Integrale Jeugd

Hulp waar al intensief rond dit thema gewerkt werd. De informatie over het beroepsgeheim vanuit de Integrale Jeugdhulp en een vroegere werkgroep binnen het OCMW wordt in de stuurgroep uitgewisseld.

- *“Ouderen met O en A profiel krijgen geen tussenkomst op mobiliteit, noch bij dagverzorging. Minder Mobielen Centrale doet geen structureel vervoer en een taxi is duur. Goede praktijk om na te kijken: intermutualistisch georganiseerd nierdialysevervoer (CM)”*

Dit is een knelpunt dat eigenlijk aan de Vlaamse Overheid moet gesignaleerd worden. De nodige informatie wordt opgezocht en doorgespeeld aan de betrokkenen.

- *Er is onvoldoende mogelijkheid tot ontmoeting en contact voor bepaalde doelgroepen (mensen in armoede, preciaire gezinnen, personen met een handicap). Suggestie om een laagdrempelig ontmoetingshuis te creëren.*

In Gent bestaan al heel wat ontmoetingsmogelijkheden. Het is niet aangeraden om hier nog een nieuw initiatief aan toe te voegen voor een bepaalde doelgroep. Dit zou enkel een stigmatisering van deze mensen in de hand werken. Eerder moet gekeken worden of de bestaande initiatieven wel voldoen als het op toegankelijkheid en laagdrempeligheid aankomt. Indien dit niet het geval is kan dit gesignaleerd worden naar betreffende organiserende instanties.

- *“Er is geen wijkgebonden Sociale Kaart. Inbedding binnen de bestaande databestanden en publicaties is hierin noodzakelijk.”*

De vraag kan gesteld worden of er nood is aan een wijkgebonden Sociale Kaart of de Sociale Kaart niet eerder voldoende performant moet zijn. Het kan niet de bedoeling zijn dat nieuwe bestanden uitgewerkt worden. Het Welzijnsoverleg Regio Gent onderzoekt mogelijkheden om via filters meer wijkgebonden te werken. In dit opzicht kan dit knelpunt als een signaal worden beschouwd waar ondertussen al aan wordt gewerkt door de makers van de sociale kaart.

- *Heel wat mensen laten na om hun verblijfsgegevens door te geven aan betrokken diensten (RVA, VDAB, Sociale Huisvestingsmaatschappijen, ...) waardoor diensten die mensen niet “vinden”. Hierdoor verliezen ze rechten.*

Dit is een gekend knelpunt waar niet zomaar een standaardoplossing voor bestaat. De betrokken diensten kunnen niet anders dan zich baseren op de gegevens die ze hebben en in dat opzicht speelt hier sterk het aspect van verantwoordelijkheid van de cliënt. Wel kunnen we hulpverleners er blijvend op attent maken om dit voor hun cliënten intensief op te volgen.

- *Een volgend signaal betreft het recht op respectvol begraven worden en afscheid kunnen nemen. Iedereen heeft recht om op een respectvolle manier begraven te worden, ook bij een stadsbegrafenis.*

Deze stelling klopt uiteraard en de Stad deed en doet intense inspanningen om dit te garanderen. Dit is met andere woorden een onderdeel van de reguliere werking van Stad Gent.

- *Er is nood aan een degelijk en gedragen winterplan voor dak- en thuislozen.*

Deze actie is al een essentieel onderdeel van de acties met betrekking tot dak- en thuisloosheid. Deze werkgroep werkte eind 2009 in samenwerking met het Vlaamse Rode Kruis met succes een dergelijk winterplan uit.

Overzicht 2008-2009-2010

Beleidsuitdagingen LSB 2008-2013		LSB Jaarprogramma 2008-2009-2010
SD 1. Inwoners van Gent vinden meer woonzekerheid doordat ze toegang hebben tot een groter aanbod van kwaliteitsvolle, betaalbare en geschikte woningen in een leefbare omgeving. Dit wordt mogelijk door een duurzaam, stimulerend en faciliterend lokaal beleid.	OD 1.1. Het verhogen van het aanbod aan kwalitatieve woningen op de sociale en private huurmarkt	
	OD 1.2. Het verhogen van de gelijkwaardige toegang tot de woningmarkt	2008 Actie 10. Overleg Centraal inschrijvingsregister voor sociale huisvesting 2008 Actie 11. Samenhuizen wordt in Gent eenvoudiger 2009 Actie 5 Samenhuizen in Gent 2010 Actie 4 Faciliteren van het samenhuizen in Gent
	OD 1.3. Het verbeteren van een kwalitatieve en gezonde woonomgeving	
	OD 1.4. Het verhogen van het aanbod aan en de toegankelijkheid van woonbegeleiding voor specifieke doelgroepen	2008 Actie 3. Het voorkomen van uithuiszettingen door het verlenen van aangepaste woonbegeleiding aan kwetsbare huurders 2009 Actie 4 Uitwisseling en afstemming met betrekking tot woonbegeleiding aan kwetsbare huurders te Gent
	OD 1.5. Het verhogen van het aanbod aan en de toegankelijkheid van opvang voor mensen met een dringende woningnood	2008 Actie 1 Dak- en thuislozen hebben overdag en 's nachts een behoorlijk onderdak 2008 Actie 2 Preventie van jonge dak- en thuislozen door meer samenwerking tussen sectoren 2009 Actie 1 Oprichting van een sociaal pension voor

		<p>chronische dak- en thuislozen</p> <p>2009 Actie 2 Ontwikkelen van nieuwe vormen van dienst- en hulpverlening voor dak- en thuislozen in Gent</p> <p>2009 Actie 3 Optimaliseren van het dagopvangnetwerk voor dak- en thuislozen (met bijzondere aandacht voor gezinnen met kinderen)</p> <p>2010 Actie 1 Optimaliseren nachtopvang voor dak- en thuislozen</p> <p>2010 Actie 2 Installatie bagageruimtes voor dak- en thuislozen</p> <p>2010 Actie 3 Ontwikkelen van een monitor over wonen aan de onderkant van de stad</p>
	<p>OD 1.6. Het verhogen van het aanbod aan aangepaste wooneenheden voor specifieke doelgroepen</p>	<p>2008 Actie 12. Optimaliseren van toewijssysteem voor aangepast en levenlang wonen door een samenwerking tussen sociale huisvestingsmaatschappijen.</p>

Beleidsuitdagingen LSB 2008-2013		LSB Jaarprogramma 2008-2009
2. Alle inwoners van Gent hebben een adequate toegang tot tijdige en optimale lichamelijke en geestelijke gezondheids- en welzijnszorg op maat.	OD 2.1. Het uitbouwen van een coherent gezondheidsbeleid gericht op gezondheidsbevordering en ziektepreventie	2008 Actie 16. Valpreventie te Gent door opleiding van valpreventietrainers 2008 Actie 20. Samenwerken rond gezonde voeding en meer beweging 2009 Actie 9 Samenwerking met betrekking tot gezonde voeding en beweging onder de noemer Gent Geniet Gezond 2010 Actie 7 Samenwerking met betrekking tot gezonde voeding en beweging onder de noemer Gent Geniet Gezond
	OD 2.2. Het verhogen van de gelijke toegankelijkheid van de dienstverlening, welzijns- en gezondheidszorg	2008 Actie 15. Rondetafel rond sociaal tolken en vertalen. 2008 Actie 17. Uitbouwen woonzorgzone Ledeborg 2008 Actie 18. Betaalbare gezondheidszorg stimuleren 2008 Actie 19 Gentse huisartsen verwijzen beter door met de Sociale Kaart van Gent 2009 Actie 6 Verdere uitbouw van de woonzorgzone te Ledeborg 2009 Actie 7 Mantelzorg ondersteund 2009 Actie 8 Vertalen van de gezondheidsklapper op maat van de doelgroep 2009 Actie 11 Gentse huisartsen verwijzen beter door met de Sociale Kaart van Gent 2009 Actie 19 Bruggen na(ar) 18 2010 Actie 5 Mantelzorg ondersteund

		<p>2010 Actie 6 Vertaling van de gezondheidsklapper op maat van de doelgroep</p> <p>2010 Actie 10 Project Bruggen na(ar) 18 uitwerken</p> <p>2010 Actie 13 Actie ter bevordering van de toepassing van het Omnio-statuut, de verhoogde verzekerings-tegemoetkoming en de derdebetalersregeling in de eerstelijnszorg</p>
	<p>OD 2.3. Het verhogen en verbeteren van de cliëntparticipatie in de dienstverlening, welzijns- en gezondheidszorg.</p>	
	<p>OD 2.4. Verhogen van het aanbod en de gelijkwaardige toegang van de geestelijke gezondheidszorg en psychosociale ondersteuning</p>	<p>2008 Actie 13. Pilotproject eerstelijns geestelijke gezondheidszorg</p> <p>2009 Actie 10 Eerstelijns geestelijke gezondheidszorg in Gent</p> <p>2010 Actie 8 Werelddag geestelijke gezondheid 2010 in Gent</p>

Beleidsuitdagingen LSB 2008-2013		LSB Jaarprogramma 2008-2009
3. De drempels tot de sociale grondrechten zijn verlaagd. Drempels zijn o.a. geografische, fysieke, financiële, informatieve, administratieve, sociaal-culturele, psychische en digitale drempels.	Algemeen SD 3	2009 Actie 13 Ex-gedetineerd in Gent 2009 Actie 14 Ontwikkelen van voorstellen tot (ver)nieuw(d)e dienst- en hulpverlening voor alleenstaande ouders in Gent 2010 Actie 9 Aandacht voor nieuwe eenoudergezinnen 2010 Actie 12 aangepaste premie 'sociale correctie'
	OD 3.1. Meer organisaties voeren een kwalitatief diversiteitsbeleid.	
	OD 3.2. Het versterken van de interculturele competentie bij de sociale actoren en openbare besturen	
	OD 3.3. Het verhogen van het aanbod aan en de toegankelijkheid van tijdelijke opvangmogelijkheden voor niet-zelfredzame personen.	
	OD 3.4. Het verbeteren van de integrale toegankelijkheid van openbare gebouwen en het openbare domein.	2008 Actie 5. Opstart stedelijke toegankelijkheidscel
	OD 3.5. Het versterken van de sociale cohesie	
	OD 3.6. Het verhogen van de bereikbaarheid van Gent (openbare gebouwen, openbare domeinen, diensten, hulpverlening, vrijetijdsaanbod,) te voet, met de fiets en met het openbaar vervoer.	2008 Actie 6. Garanderen van basismobiliteit voor mensen met een mobiliteitsprobleem
	OD 3.7. Het verhogen van het aanbod aan en de gelijkwaardige	2008 Actie 14. Uitbouwen van een structurele

Jaarprogramma LSB 2010

	toegang tot (betaalbare) socio-cultureel leven in de buurt.	samenwerking in jeugdopvang en –activiteiten. 2009 Actie 18 Werken aan toegankelijke vakantieopvang
	OD 3.8. Het verhogen van de gelijkwaardige toegang tot de rechtsbedeling (juridische hulpverlening en bijstand)	2008 Actie 7. Schuldhulpverlening optimaliseren door een betere samenwerking. 2009 Actie 12 Snelle budgetbegeleiding en schuldhulp
	OD 3.9. Verhogen van de gelijkwaardige toegang tot de arbeidsmarkt.	

Beleidsuitdagingen LSB 2008-2013		LSB Jaarprogramma 2008-2009
4. Er zijn optimale groeikansen voor kinderen in Gent, met respect en aandacht voor de diversiteit.	OD 4.1. Het verhogen en verbeteren van het aanbod aan vrijwillige, preventieve opvoedingsondersteuning in Gent	2008 Actie 8. Opstart opvoedingswinkel Gent 2009 Actie 15 Opvoedingswinkel uitwerken als uniek loket
	OD 4.2. Het verhogen van het aanbod aan en de gelijkwaardige toegang tot wijkgerichte kinderopvang.	2008 Actie 9. Werken aan betaalbare kinderopvang voor gezinnen met een kritisch inkomen en kinderen 2009 Actie 17 Werken aan toegankelijke kinderopvang
	OD 4.3. Het verhogen van de gelijkwaardige instroom, doorstroom en gekwalificeerde uistroom uit het onderwijs.	2008 Actie 4. Uitbreiding sociale voorzieningen in het basisonderwijs 2009 Actie 16 Optimaliseren van de sociale voorzieningen voor kinderen uit het basisonderwijs
	OD 4.4. Het verhogen van de (levenslange) wisselwerking tussen de leeromgeving en leefomgeving.	
	OD 4.5. Het verbeteren van de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt	

Beleidsuitdagingen LSB 2008-2013		LSB Jaarprogramma 2008
N. Netwerking	OD N.1. De lokale, provinciale, Vlaamse en federale overheden en actoren kennen en begrijpen de Gentse sociale knelpunten die binnen hun bevoegdheid, deskundigheid of werkterrein vallen.	2008 Actie 22 Structurele knelpunten in Gent worden sneller aangepakt door een gebundelde signalering 2009 Actie 21 Gebundeld signaleren in Gent 2010 Actie 15 Gebundeld signaleren in Gent
	OD N.2. Het verbeteren van het functionele overleg tussen de lokale actoren.	2008 Actie 23 uitbreiding website en nieuwsbrief Lokaal Sociaal Beleid 2009 Actie 22 Optimaliseren van de werking van de website en nieuwsbrief Lokaal Sociaal Beleid 2010 Actie 16 LSB-website en LSB-nieuwsbrief 2010 Actie 23 Netwerkontwikkeling
Beleidsuitdagingen LSB 2008-2013		LSB Jaarprogramma 2008
O. Ondersteuning	OD O.1. Het verhogen van het structureel samenwerken tussen de lokale actoren	2008 Actie 24 Sociale fondsenwerving 2009 Actie 23 Fondsenwerving 2010 Actie 11 Structureel verankeren Win-Winbeurs 2010 Actie 19 Fondsenwerving 2010 Actie 22 Ontwikkelen nieuwe projecten
	OD O.2. Het verhogen van de brede, geïntegreerde eerstelijns dienst- en hulpverlening voor iedereen in de buurt.	2008 Actie 25 Verdere uitbouw van het sociaal huis 2009 Actie 24 Verdere uitbouw van het sociaal huis: naar een gedragen toegankelijkheidsconcept 2010 Actie 17 Sociaal Huis
	OD O.3. Het verhogen van het aanbod aan en de toegankelijkheid	2008 Actie 26 De lokale overheden en de academische wereld

	<p>van relevante kwalitatieve en kwantitatieve data die nodig zijn voor een kwaliteitsvol Lokaal Sociaal Beleid.</p>	<p>werken samen aan beleidsgerichte dataverzameling en onderzoek</p> <p>2009 Actie 25 Ontwikkelen van een structurele samenwerking tussen Stad, OCMW, lokale welzijnsorganisaties en academische wereld op het gebied van beleidsgericht onderzoek en dataverzameling.</p> <p>2010 Actie 18 Beleidsgericht onderzoek en dataverzameling</p>
	<p>OD O.4. Het verhogen van de betrokkenheid van alle doelgroepen in het Lokaal Sociaal Beleid.</p>	<p>2008 Actie 27 Oprichten van een expertenwerkgroep over (beleids)participatie.</p> <p>2009 Actie 26 Bewaken van participatie binnen het Gentse Lokaal Sociaal Beleid door de expertenwerkgroep (beleids)participatie</p> <p>2010 Actie 20 Participatie</p>
	<p>OD O.5. Het verhogen van het aanbod aan en de toegankelijkheid van informatie en communicatie voor alle inwoners van Gent over dienstverlening, welzijns- en gezondheidszorg</p>	
	<p>OD O.6. Het verkleinen van de negatieve neveneffecten (of afwezigheid van positieve effecten) van stedelijk beleid</p>	<p>2008 Actie 21 Oprichten Cel armoedebestrijding</p> <p>2008 Actie 28 Studiedag en pilootproject proactiveren van dienstverlening</p> <p>2009 Actie 20 Uitbouwen werking cel armoedebestrijding</p> <p>2009 Actie 27 Optimaliseren proactieve dienstverlening</p> <p>2010 Actie 14 Werking van de Cel Armoedebestrijding</p> <p>2010 Actie 21 Proactieve dienstverlening</p>