

# Lokaal Welzijnsbeleid Gent 2014 - 2020

## Van Knelpunten & Signalen naar Campagnes via Ronde tafels

April 2014

### **a. Model van intersectoraal samenwerking met een rol voor de regisseur(s).**

In de nieuwe kadertekst Lokaal Welzijnsbeleid in Gent 2014-2020 is gekozen voor 'regie' als centraal concept voor samenwerking. Regisseurs zijn de centrale aanspreekpunten voor zij die aansluiting zoeken bij een bepaald beleidsdomein.

- ✘ Een regisseur heeft een duidelijk afgebakend thema/doelgroep/terrein, waar hij of zijn zicht op heeft in de diepte en de breedte.
- ✘ Een regisseur heeft zicht op de verschillende actoren actief op zijn/ haar beleidsthema
- ✘ Een regisseur heeft zicht op de zaken waarmee deze actoren bezig zijn
- ✘ Een regisseur weet wat er leeft in de Gentse praktijk en in het Gentse beleid aangaande dit thema/ doelgroep/terrein.
- ✘ Een regisseur is de beste geplaatste persoon om verschillende actoren binnen een specifiek beleidsdomein te kunnen verzamelen óm het beleid ter zake op elkaar af te stemmen

Om de intersectorale samenwerking binnen het Lokaal Welzijnsbeleid vorm te geven, is in Gent gekozen om een regisseursoverleg o.l.v. het stadsbestuur en een klankbordgroep van private en Vlaamse actoren (derden) o.l.v. WRG op te richten. Beide organen komen zesmaandelijks samen. Een afvaardiging van de klankbordgroep neemt deel aan het regisseursoverleg.

Alhoewel niet noodzakelijk, zijn alle regisseurs in het regisseursoverleg afgevaardigd vanuit stadsorganisaties of OCMW. Hiervoor is gekozen vanuit neutraliteit en democratisch mandaat. De gecoördineerde aandacht voor mensen in armoede binnen het Gentse beleid is een kerntaak van het OCMW.

### **b. Overzicht beleidsdomeinen, thema's, regisseurs, overleggen en klankbordgroepleden**

Beleidsdomein	Thema's waar R's mee bezig zijn	Regisseur	Functie	Tel	specifiek thematisch overleg	Bevoegde Schepen
Welzijn		<b>Resul Tapmaz</b>	Schepen voor welzijn Stad Gent	09 266 51 26	Regisseursoverleg	Dhr. Tapmaz
Tewerkstelling	Onderwijs-arbeidsmarkt, knelpunten economie, IEM	<b>Marieke Stubbe</b>	Beleidsmedewerker Gent Stad in Werking	09 266 51 22	Gent, Stad in Werking (GSIW)	Dhr. Coddens
Inkomen, schuldbegeleiding, sociale dienstverlening	Schuldhulpverlening en preventie, vermijden van uithuiszettingen,...	<b>Claudine Roelkens</b>	Directeur financiële en thematische hulpverlening OCMW Gent	09 266 35 59	Beleidsteam Sociale dienst OCMW/ BCSD algemene zaken	Dhr. Coddens
Flankerend Onderwijsbeleid	Flankeren onderwijs beleid: GOK, kleuterparticipatie, spijbelen, probleemgedrag op school, taalstimulering, LLL, onderwijs->werk, ...	<b>Arwen De Wilde</b>	Beleidsmedewerker departement onderwijs en opvoeding Stad Gent	09 268 212 8	Beleidsgroep Onderwijs Gent (BOG)	Mevr. Decruyenaere
Kinderopvang	centraal inschrijvingsbeleid-Tinkerbel, sociale en buurtfunctie KO.	<b>Danny Verdonck</b>	Beleidsmedewerker Kinderopvang Stad Gent	09 268 20 82	Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK)	Mevr. Decruynaere
Handicap	<b>Toegankelijkheid en participatie voor PMH via toelagen, subsidies, vervoer</b>	<b>Stefan Van Hove</b>	Directeur Dienst Sociale voorzieningen Stad Gent	09 266 76 60	Adviesraad voor PMH	Dhr. Tapmaz
Wonen	(ambulante) woonbegeleiding (ifv preventieve uithuiszetting), huisvesting dak- en thuislozen	<b>Hilde Reynvoet</b>	Directeur dienst wonen Stad Gent	09 266 74 61	Lokale woonraad	Dhr. Balthazar
Gezondheid	Tandzorg, positieve beeldvorming GGZ en gezondheids promotie, elke Gentenaar een huisarts, toegankelijke GHZ, ...	<b>Leen Van Zele</b>	Beleidsmedewerker gezondheidsdienst Stad Gent	09 235 22 54	Gezondheidsraad, SOGA	Dhr. Tapmaz
Ouderen	Samenwerking met LDC en clubhuizen, ECM, wonen, sociale cohesie, kwetsbare ouderen,...	<b>Liesbet Vandewalle</b>	Directeur ouderenzorg OCMW Gent	09 266 92 02	SEL Gent	Dhr. Coddens

Cultuurparticipatie	Vrijtijdsbesteding voor kansarme kinderen, jongeren, studenten, PMH, senioren, ECM,...	<b>Marijke Leye</b>	Beleidsmedewerker Dienst Cultuurparticipatie Stad Gent	09 269 8484	Netwerk vrijetijdsparticipatie	Mevr. Storms
Jeugd	Kind- en jeugdvriendelijke stad, ondersteunen jeugdwerk, inspraak,...	<b>Kathleen Snoeck</b>	Directeur jeugddienst Stad Gent	09 269 81 29	-	Mevr. Decruynaere
Sport	Buurtgericht, laagdrempelig en gezond sporten. Infrastructuur, activiteiten, promotie en informatie, subsidies.	<b>Piet Meneve</b>	Directeur sportdienst, Stad Gent	09 266 80 94	-	Dhr. Tapmaz
Wijkwelzijnsoverleg	Alle thema's	<b>Lut Kwanten</b>	Coördinator wijkwelzijnsoverleg, OCMW Gent	09 2669111	11 Wijkwelzijnsoverleggen	Dhr. Coddens
Gebiedsgerichte werking	Inspraak en participatie in alle wijken. Bewonersinitiatieven en invulling publieke ruimten,...	<b>Els Lecompte</b>	Directeur gebiedsgerichte werking Stad Gent	09 266 82 24	-	Dhr. Termont
Sociale cohesie	Buurtnetwerken ontwikkelen, buurtvoorzieningen en -projecten	<b>Lieve Destoop</b>	Directeur buurtwerk Stad Gent	09 235 77 26	-	Dhr. Tapmaz
Etnisch culturele diversiteit	Toegankelijkheid, emancipatie ECD, sociale cohesie,...	<b>Kathleen Van de Kerckhove</b>	Beleidsmedewerker Integratiedienst Stad Gent	09 265 76 92	-	Dhr. Tapmaz
Intra-Europese migratie	POC onderwijs, werk en welzijn: Samenlevingsproblemen gelinkt aan IEM. Signaalnota's, buurtstewards,...	<b>Maaïke Buyst</b>	Beleidsmedewerker Integratiedienst Stad Gent	09 265 76 83	(POC) Permanent overlegcomité IEM (en werkgroepen)	Dhr. Tapmaz
Diversiteit en gelijke kansen	meldpunt discriminatie, IFG, discriminatie woonmarkt/ horeca, homofobie, pesten en cyberhate,...	<b>Joke Vasseur</b>	Coördinator Diversiteit en Gelijke kansen Stad Gent	09 268 21 64	-	Dhr. Tapmaz
Dak- en thuisloosheid	Onderzoek, Housing First, opvolging daklozenpraktijken,...	<b>Thomas Maesele</b>	Beleidsmedewerker Departement Sociale Dienstverlening OCMW Gent	09 266 97 56	Werkgroep dak- en thuislozen en werkgroepen	Dhr. Coddens

Armoedebestrijding	Kinderarmoede, Toegankelijkheid (sociale infpunten), participatie, inkomen, sensibilisering,...	<b>Joris Beaumon</b>	Diensthofd Staf Beleidsondersteuning OCMW Gent	09 266 99 02	-	Dhr. Coddens
Preventieve gezinsondersteuning	Huizen van het Kind	<b>Els De Vos</b>	Beleidsmedewerker Departement Bevolking en Welzijn Stad Gent	09 266 76 91	Samenwerkingsplatform preventieve gezinsondersteuning	Dhr. Tapmaz
...						

## Klankbordgroep leden welzijnsbeleid 2013-2020

- Hugo Van de Veire, Vrij CLB Gent: [hugo.vandevaire@vclbgent.be](mailto:hugo.vandevaire@vclbgent.be)
- Patrick Van Hecke, De Refuge: [patrick.van.hecke@derefuge.be](mailto:patrick.van.hecke@derefuge.be)
- Riet Konings, Baken, VAPH: [riet.konings@baken.be](mailto:riet.konings@baken.be)
- Memet Karaman, ING: [memet.karaman@ingent.be](mailto:memet.karaman@ingent.be)
- Dirk Van Grembergen, Jong: [dirk.vangrembergen@vzwjong.be](mailto:dirk.vangrembergen@vzwjong.be)
- Ria Roosens, Kras: [krasgent@telenet.be](mailto:krasgent@telenet.be)
- Lut Vael, Samenlevingsopbouw: [lut.vael@samenlevingsopbouw.be](mailto:lut.vael@samenlevingsopbouw.be)
- Alain Slock, CAW: [alain.slock@cawsgenteeklo.be](mailto:alain.slock@cawsgenteeklo.be)
- Jonathan Vercruyse, De Totem BJZ: [jonathan.vercruyse@vzwdetotem.be](mailto:jonathan.vercruyse@vzwdetotem.be)
- Annemie Boone, K&G: [Annemie.Boone@kindengezin.be](mailto:Annemie.Boone@kindengezin.be)
- Marc Tack, Eclips GGZ: [m.tack@cggeclips.be](mailto:m.tack@cggeclips.be)
- Koen Berwouts, WRG: [koen.berwouts@wrg.be](mailto:koen.berwouts@wrg.be)
- Michèle Van Elslander, Stafmedewerker LWB Gent, Signaalcoördinator Gent: [michele.van.elslander@wrg.be](mailto:michele.van.elslander@wrg.be)
- ...

### **c. Vele actoren maken een goed LWB**

In het welzijnswerk zijn er veel actoren, die daarenboven los van elkaar aangestuurd worden. Het coördineren van een beleidsdomein met vele actoren zal dus maar kunnen indien de regisseur hiervoor voldoende mandaat krijgt en er voldoende goesting is tot samenwerking vanuit een gezamenlijk vooropgestelde meerwaarde.

Hierbij is het belangrijk de derde partner mee te nemen. Er moet onderscheid gemaakt worden tussen voorzieningen die met een heel expliciete Gentse opdracht werken en geen openbare dienst zijn, zoals bijvoorbeeld Samenlevingsopbouw, ING, KRAS, e.a.; en voorzieningen die Vlaams aangestuurd worden maar wel een belangrijke dienstverlening hebben voor de Gentse bevolking, zoals bijv: CAW, Jongerenwelzijn, VAPH, K&G, GGZ...

Hoe een regisseur óók deze partners bij elke stap betreft, dient duidelijk te zijn. Welke stappen regisseurs samen met welke partners zetten vanuit welke knelpunten/ signalen en probleemdefinitie(s) dient transparant te zijn.

### **d. Insteek LWB**

De uitwerking van de intersectorale samenwerking vertrekt vanuit **beleidsknelpunten én signalen**.

**Beleidsknelpunten** zijn knelpunten zoals aangegeven door de regisseurs en de klankbordgroep (lokaalsociaalbeleidgent.be). Een beleidsknelpunt houdt een vraag in. Het stelt een vraag naar aanpak, wat een volgende stap vooruit betekent in de beleidsmatige stand van zaken van een specifiek thema. Een knelpunt sluit aan bij waar het beleid rond een specifiek thema op dat moment staat. Beleidsknelpunten die geen samenwerking vragen met andere thema's dienen geen plaats te krijgen binnen LWB, maar op 'hun' specifiek beleidsmatig overleg.

Vb: 'De nieuwe preventiecampagne rond kanker dient beter uitgedragen te worden over de verschillende Gentse gezondheidsorganisaties en haar partners.' Dit fictief werkpunt zou perfect een plaats kunnen krijgen binnen de Gentse Gezondheidsraad en dient niet geagendeerd te worden op het regisseuroverleg.

Beleidsknelpunten die wel een samenwerking vragen over beleidsthema's heen kunnen een plaats krijgen binnen LWB. Het zijn werkpunten die binnen één beleidsdomein niet opgelost raken en hulp nodig hebben uit andere beleiddomeinen.

*Vb.: Ondanks de uitbouw van de eerstelijns psychologische functie, mobileteams en crisisteam én de vele werkingen die kansarmen bereiken, blijft het moeilijk om mensen in armoede met psychische problemen met een gepast aanbod te bereiken op een moment dat de geestelijke gezondheidsproblemen nog niet zwaar dominant doorwegen in het dagelijks functioneren. Er is nood aan een methodische manier om geestelijke gezondheidszorg op 0<sup>de</sup> lijn te brengen naar kansarmen. Wij zoeken partners die met ons willen nadenken over hoe we, vanuit preventief oogpunt, op een goed wijze armen met potentiële geestelijke gezondheidsproblemen tijdig kunnen bereiken. Dit beleidsknelpunt wordt herkent door de geestelijke gezondheidszorg en de armoedewerkingen in Gent.*

**Signalen** zijn problemen zoals aangegeven door de signalenbundels en de werkgroep signalen ([www.beleidssignalen.be](http://www.beleidssignalen.be)). Een signaal is een persoons- en situatieoverstijgend probleem, tekort en/of behoefte dat in contact met de doelgroep en aanverwante sectoren regelmatig terugkomt en dat een structurele component omvat. Een signaal is een teken om iets te doen of te laten' vanuit het perspectief van de burger en/of hulpverlener"

**Vb:** Voor mensen met een psychiatrische problematiek in armoede is de toegang tot geestelijke gezondheidszorg niet gegarandeerd. De drempels naar (geestelijke) gezondheidszorg zijn soms te hoog voor armen. Dit zowel financieel, fysiek, cognitief als sociaal: *mensen voelen zich*

*gestigmatiseerd, hebben schaamte, er is een wachtlijst... Kansarme mensen durven/kunnen hierdoor de stap naar GGZ niet zetten. Hierdoor escaleren problemen vaak onnodig*

Door koppeling van deze knelpunten met signalen, bewaken we niet enkel de directe of indirecte impact op het welzijn van de Gentenaar. Een link met signalen betekent tevens:

- dat dit knelpunt ook door Gentse hulpverleners ervaren wordt in de praktijk
- dat dit knelpunt ervaren wordt door Gent Hulpverleners óver organisaties héén, intersectoraal
- de nood om met dit knelpunt en deze signalen aan de slag te gaan groot is
- dat deze signalen analysekaders kunnen bieden die dit knelpunt óók kwalitatief mee onderbouwt

Signalen die niet te linken zijn aan bestaande beleidsknelpunten dienen extra aandacht te krijgen bij regisseurs! Bij de regisseurs en bij de klankbordgroep wordt regelmatig gepolst waarrond zij willen werken.

### **e. Bereidheid tot samenwerken**

De discussie onder regisseurs en actoren uit de klankbordgroep is belangrijk om de bereidheid tot samenwerking te krijgen en de kiem te leggen voor een intersectorale oplossing van het beleidsknelpunt mede in het licht van de signalen vanuit het perspectief van de burger.

Het is de taak van de coördinatoren van het Lokaal Welzijnsbeleid om deze discussies in goede banen te leiden en een vruchtbaar resultaat te laten opleveren.

Wanneer er voldoende bereidheid is tot samenwerking rond een discussiepunt (knelpunt), wordt een fysiek overleg met de betrokken regisseurs en actoren georganiseerd. Voorlopig is dit het geval rond:

- Vrijtijdsbesteding voor gehandicapten
- Woonbegeleiding voor jongeren op de brug tussen jeugd- en volwassenenhulpverlening
- Nuldelijnsgezondheidszorg voor kansarmen (WRG, KRAS MOBILteams)
- Intra-familiaal geweld bij etnisch-culturele minderheden

### **f. Verbindend werken**

De intersectorale samenwerking rond beleidsknelpunten zal pas succesvol zijn als er verbindend gewerkt wordt. Het 'verbinden' gebeurt op niveau van concrete beleidsknelpunten: een probleem in één beleidsdomein kan enkel een oplossing kennen mits samenwerking met en engagement van een andere sector/beleidsdomein. Dit verbinden werken functioneert slechts op voorwaarde dat

(1) de ene sector bereid is om het probleem waarmee het kampt, te tonen; en

(2) de andere sectoren bereid zijn om binnen hun beleidsdomein bij te dragen aan een oplossing.

Verbinden werken kan op verschillende manieren: het meest bekende is het probleem-oplossing verband. Maar ook andere manieren van verbindend werken zijn mogelijk : oorzaak – gevolg, middel – doel, voorwaarde-resultaat, kosten-baten, doelgroep-publiek, machteloosheid-rechtsbron, ....

Ter illustratie een samenwerking tussen gezondheidszorg en maatschappelijke opvang vanuit het kosten-baten verband: het gebeurt niet zelden dan daklozen die geen plek meer vinden in de nachtopvang voor daklozen, de nacht doorbrengen in een ziekenhuisbed. Niet omdat ze daadwerkelijk ziek zijn, maar wel omdat ze nood hebben aan een overnachting. Dit 'oneigenlijk' gebruik van het ziekenhuis is duur : het kost 10 keer zoveel (voor het RIZIV) als het gebruik van een bed in de nachtopvang (voor het OCMW) zonder ook maar enige meerwaarde. Het RIZIV en het OCMW zijn rond de tafel gaan zitten en zijn gaan discussiëren. Vervolgens hebben ze afspraken gemaakt: in de nachtopvang voor daklozen worden nu extra bedden vrijgehouden voor daklozen die vanuit het ziekenhuis worden doorgestuurd, het RIZIV financiert die extra bedden.

## **g. Van knelpunten & signalen naar oplossingen (via ronde tafels)**

### **⌘ Met knelpunten en signalen aan de slag**

Niet enkel binnen LWB wordt gewerkt aan knelpunten en signalen, integendeel! Vele actoren werken dagelijks samen, structureel en/of ad hoc, voor een betere toegankelijkheid van de basisrechten voor élk. LWB probeert complementair aan al deze goede, bestaande dienstverlening aandacht te geven aan die knelpunten en signalen die extra aandacht vragen. Eén van de vele manieren waarop LWB dit kan doen is via een ronde tafel. Hieronder lichten we toe hoe zo'n ronde tafel vorm kan krijgen, wetende dat dit slechts één van de vele manieren is om met knelpunten en signalen intersectoraal aan de slag te gaan.

### **⌘ Een ronde tafel?**

Het opzet van een ronde tafel is rond aangegeven knelpunten/ signalen de **dialogo** gezamenlijk (terug) openen met focus op onderstaande doelstellingen. Tijdens een ronde tafel komen de betrokken partners fysiek samen, ze geven te kennen al dan niet te willen samenwerken en maken afspraken over welke probleemdefinities en analyses zij hierbij willen voorop stellen.

### **⌘ Doelstellingen ronde tafel**

1° **de dialoog** openen rond één afgebakend welzijnskneelpunt/-signaal met betrokken partners.

- Knelpunten/ signalen die nog onvoldoende hun weg vonden naar/ of zijn opgepikt op daartoe relevante vergader- en debattafels volgens partners van het LWB;
- Knelpunten/ signalen die tot nog toe óók niet een plaats kennen op een (van de) overlegplatform(s) van een Regisseur;

#### Onderwerp van dialoog is:

- Probleemdefinities die leven binnen Gent over deze knelpunten / signalen;
- Hun betrokken actoren (zowel zij die er al (actief) rond bezig zijn, als zij van wie gedacht wordt dat zij betrokken horen te zijn)
- analyse van oorzaken, effecten
- mogelijke pistes met opvolgingen, acties, projecten en andere ideeën... die nog niet gelanceerd werden of al zijn geopperd of zelfs al uitgewerkt zijn m.b.t. deze signalen, maar nog niet naar de praktijk (konden) worden vertaald.

2° Een tweede doelstelling is de- uit deze dialoog voortkomende- probleemdefinities, analyses, pistes, ideeën en projecten in kaart brengen: een duidelijke foto.

3° Deze pistes met ideeën & projecten worden afgetoetst op hun haalbaarheid en mogelijke effecten: welk plan van aanpak is het best in functie van effect en haalbaarheid? Deze wordt vervolgens (nogmaals) onder de aandacht gebracht van relevante betrokkenen en de regisseur(s) (betrokken op het beleidsthema('s) waaronder het knelpunt/ signaal valt.

### **⌘ Partners aan een ronde tafel**

Op basis van de knelpunten aangegeven door LWB en/of signalen rond één bepaald thema uit de signalenbundel 2014 worden gericht actoren aangesproken die:

- Ons meer kunnen vertellen over een probleemdefinitie(s) en analyse(s) van deze signalen/ knelpunten;
- Regisseur(s) is /zijn van het thema
- Inhoudelijk expert zijn aangaande het knelpunt/ signaal/ thema;

- Als organisatie belangenbehartiging opnemen voor de bevolkingsgroep(en) die problemen ondervinden door het knelpunt/signaal;
- Ideeën, projecten, acties hebben ter opvolging van deze signalen.

De debattafels zijn klein. De partners rond de tafel zijn personen met beslissingsbevoegdheid voor hun organisatie die op deze besproken knelpunten/ signalen betrokken (zouden moeten) zijn: spilfiguren aangaande het vooropgestelde thema. Elke debattafels kent dus een andere samenstelling. Alle partners rond tafel zijn evenwaardig. De dialoog wordt begeleid door WRG en Stad Gent. Op termijn wordt gekeken naar (een trekker en) een Regisseur om de pistes verder uit te werken met ondersteuning van de stafmedewerkers LWB, indien nodig.

### ⌘ Vertrekpunt van een ronde tafel

De dialoog op een ronde tafel wordt geopend met een duidelijke insteek. Deze wordt vorm gegeven vanuit:

- de signalen in de signalenbundel 2014;
- insteek vanuit de regisseurs en hun achterban en de klankbordgroep in LWB
- de analyse van deze signalen/ knelpunten;
- de reeds gezette stappen ondernomen aangaande deze signalen;
- de zaken die al aan bod komen vanuit de partners die gericht werden uitgenodigd
- de zaken die aan bod kwamen op ander overleg aangaande deze signalen/ knelpunten;
- (aanverwante) projecten, ideeën, e.a. die in dit kader gekend zijn
- ...

Via deze insteek wordt een stand van zaken geschetst waarbij met de partners rond tafel gezamenlijk wordt gekeken naar de historiek van het signaal en opgeroepen wordt om gezamenlijk voorwaarts te kijken en dit signaal aan te pakken. Een eerste vraag die hierbij zal rijzen is of alle puzzelstukken aangaande dit signaal op tafel liggen. Een tweede vraag zal zijn of alle relevante actoren aanwezig zijn. Een derde vraag zal zijn welke ideeën/concepten/projecten tot opvolging hierbij al dan niet op de tafel liggen: “Hoe kunnen we de signalen/ knelpunten rond dit thema gezamenlijk het beste aanpakken, wat hebben we hiervoor nodig en bij wie en hoe creëren we hier het best draagvlak voor?”

### ⌘ Resultaat van een ronde tafel: een campagne?

Wanneer -na een ronde tafel of een andere dialoog- zicht is op de verschillende probleemdefinities, analyses en betrokken actoren, van waaruit kan worden samengewerkt, spreken we over een **campagne**. Doelstelling is te komen tot uitgeschreven **campagnes**. Een campagne is een engagementsverklaring van verschillende partners om samen te werken aan een (één of meerder) welafgelijnde pistes vanuit één duidelijke probleemdefiniëring.

**Campagne**= duidelijke probleemdefinitie(s) + bijhorende analyse(s) + actoren + piste(s).

*Vb: vzw Baken (begeleid wonen VAPH) werkt samen met CAW oost-Vlaanderen, Centrum ambulante begeleiding (BJB), het Pakt (GGZ, art 107), OCMW Gent, De Nieuwe horizon (beschut wonen, VAPH), WRG en de dienst wonen van Stad gent om een intersectoraal woonzoekteam op poten te zetten: woonbegeleidingsdiensten steken veel tijd en energie in het zoeken naar een gepaste woning. We spreken hier over het zoeken van de woning, het contacteren van de eigenaar, maken van een afspraak, meegaan met de jongere naar de woning. Dit lijken allemaal eenvoudige taken, maar de realiteit is dat deze heel veel tijd vragen, tijd die niet gebruikt wordt voor de eigenlijke begeleidingsopdracht. Bovendien stuiten alle diensten hierbij op diezelfde problemen bij de verhuurders. En door met alle diensten (soms tegelijkertijd) naar dezelfde verhuurders te stappen wordt een zekere weerstand opgebouwd bij de potentiële verhuurders. Daarom worden de verhuurders best op een systematische wijze benaderd, waarbij één partner zich concentreert op het zoeken naar woningen en contacten legt met de eigenaars.*



De stafmedewerkers Lokaal Welzijnsbeleid Gent en /of regisseur(s) begeleiden deze dialogen naar campagnes. Via de website, de nieuwsbrief en per mail wordt aangegeven wanneer een ronde tafel plaatsvindt en welke campagnes lopende zijn. Campagnes starten slechts indien gezamenlijk pistes uitgetekend konden worden tijdens de ronde tafel(s) en er dus voldoende bereidheid bij de actoren. Wanneer een knelpunt voldoende bediscussieerd is, en de partners bereid zijn om samen te werken, wordt een campagne gestart. Campagnes zijn gefocust op de uitwerking van oplossingen.

Op het einde wordt het resultaat naar een ruime doelgroep van actoren verspreid via de website Lokaal Sociaal Beleid Gent en de nieuwsbrief van WRG. Stand van zaken wordt regelmatig teruggekoppeld naar de andere regisseurs en leden van de klankbordgroep.

Els De Vos

Stafmedewerker lokaal welzijnsbeleid Gent  
Departement Bevolking en Welzijn, Stad Gent  
Woodrow Wilsonplein 1  
Tel. 09 266 76 91



Michèle Van Elslander

Stafmedewerker lokaal welzijnsbeleid Gent  
Welzijnsoverleg regio Gent  
Martelaarslaan 204B - 9000 Gent  
Tel. 09 225 91 33

