

B E L E I D S N O T A
P E R S O N E N M E T
E E N H A N D I C A P

2 0 0 8 - 2 0 1 3

Gent toegankelijk voor iedereen

40 acties voor een toegankelijker Gent

Gent toegankelijk voor iedereen

40 acties voor een toegankelijker Gent

Beleidsnota Personen met een Handicap

2008-2013

Tom Balthazar
Schepen van Milieu en Sociale Zaken

Inleiding

Iedereen is anders, niemand is gelijk.

Dat maakt onze maatschappij, onze samenleving, onze stad zo interessant.

Dat zorgt er ook voor dat we voor heel wat uitdagingen staan.

Meer dan 10% van de bevolking heeft een handicap. Niemand zal vandaag de dag nog durven ontkennen dat deze personen dezelfde rechten moeten hebben als elke andere burger. In de praktijk moeten we vaststellen dat personen met een handicap die rechten al te dikwijls niet kunnen afdwingen en dat integratie, laat staan inclusie, nog niet gerealiseerd is.

Het Gentse stadsbestuur wil dat elke Gentenaar tegen 2020 toegang heeft tot alles wat de samenleving te bieden heeft en elke Gentenaar gelijke toegang heeft tot kwaliteitsvol leven, wonen en werken.

Met deze beleidsnota zetten we verdere stappen naar dit einddoel.

In nauw overleg met de Dienst Sociale Voorzieningen en Gehandicapten, de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap (SAPH) en verscheidene ervaringsdeskundigen zetten we met deze beleidsnota de lijnen uit voor een integraal toegankelijk Gent.

Want integrale toegankelijkheid is de rode draad doorheen deze beleidsnota. De toegankelijkheid van het openbare domein en van gebouwen is hierbij een bijzonder aandachtspunt. Zowel de fysieke als mentale toegankelijkheid van publieke gebouwen en het openbare domein, moeten we als stadsbestuur in stand houden, optimaliseren of verhogen.

Integrale toegankelijkheid van de leefomgeving betekent dat alle voorzieningen, gebouwen, open ruimten en diensten effectief bereikbaar, toegankelijk en bruikbaar zijn voor *iedereen*. Wanneer integrale toegankelijkheid technisch onhaalbaar is, zoeken we naar variabele oplossingen voor verschillende gebruikers.

Toegankelijkheid op andere domeinen zoals wonen, werk, vrije tijd, enzovoort, is minstens even belangrijk. Het uiteindelijke doel van ons beleid is het garanderen van integrale toegankelijkheid op alle (levens)domeinen.

Hierbij mogen we de term toegankelijkheid ook niet te eng verbinden met de doelgroep van personen met een handicap. Met een integrale benadering van de problematiek bereiken we een veel grotere doelgroep: ouderen, mensen die minder goed te been zijn, (groot)ouders met kinderwagens, mensen met tijdelijke kwetsuren, ...

Een integrale benadering houdt ook in dat alle stadsdiensten en alle beleidsverantwoordelijken betrokken worden bij de realisatie van dit programma. Het is enkel met de sterk gewaardeerde steun van het volledige college dat dit plan kans op slagen heeft.

De 22 standaardregels van Agenda 22 voor Gelijke Kansen voor Mensen met een Handicap zijn gebruikt als raamwerk voor het opstellen van dit beleidsplan.

Om de kloof tussen de behoeften en de huidige voorzieningen op lokaal niveau te dichten, concentreert deze nota zich op acht thema's: Een beter beeld van personen met een handicap (1), toegankelijkheid van infrastructuur en openbaar domein (2), toegankelijke informatie en dienstverlening (3), toegankelijke vrije tijd (4), netwerken en inspraak (5), basismobiliteit (6), werk (7) en wonen (8).

Het resultaat is dit actieplan met 40 punten.

40 Acties die méér dan enkel de personen met een handicap ten goede zullen komen.

40 Acties die van deze stad een open, warme stad moeten maken.

We hopen als stadsbestuur over vijf jaar dan ook 40 grote stappen dichterbij te zullen staan bij een toegankelijk Gent voor iedereen.

Tom Balthazar,
Schepen van Milieu en Sociale Zaken

Inhoud

INLEIDING.....	2
INHOUD.....	4
1. BETER BEELD VAN GENTSE PERSONEN MET EEN HANDICAP.....	6
HET BELANG VAN HET KENNEN VAN DE DOELGROEP.....	6
<i>Actie 1. Behoeftenonderzoek in Gent.....</i>	<i>7</i>
2 TOEGANKELIJKHEID VAN INFRASTRUCTUUR EN OPENBAAR DOMEIN.....	8
DREMPELS AANDUIDEN, WEGNEMEN EN VOORKOMEN.....	8
<i>Actie 2. De toegankelijkheidsambtenaar.....</i>	<i>8</i>
<i>Actie 3. De stedelijke toegankelijkheidscel.....</i>	<i>9</i>
<i>Actie 4. Technisch advies: het toegankelijkheidseffectenrapport (TER).....</i>	<i>9</i>
<i>Actie 5. Doorlichting van gebouwen per sector.....</i>	<i>9</i>
<i>Actie 6. Straten zonder hindernissen.....</i>	<i>10</i>
<i>Actie 7. Toegankelijkheidsparagraaf.....</i>	<i>10</i>
<i>Actie 8. Openbare toiletten.....</i>	<i>10</i>
3. TOEGANKELIJKE INFORMATIE EN DIENSTVERLENING.....	11
INFORMATIE EN DIENSTVERLENING OP MAAT.....	11
<i>Actie 9. Afsprakennota met alle stadsdiensten.....</i>	<i>12</i>
<i>Actie 10. Clausule in contracten.....</i>	<i>12</i>
<i>Actie 11. Anysurferlabel voor www.gent.be.....</i>	<i>12</i>
<i>Actie 12. Vorming personeel.....</i>	<i>12</i>
<i>Actie 13. Tolk Vlaamse Gebarentaal.....</i>	<i>12</i>
<i>Actie 14. Ondersteunende dienstverlening.....</i>	<i>13</i>
<i>Actie 15. Profilering Dienst Sociale Voorzieningen en Gehandicapten.....</i>	<i>13</i>
<i>Actie 16. Toegankelijke Verkiezingen.....</i>	<i>13</i>
<i>Actie 17. Innovatiewedstrijd.....</i>	<i>14</i>
<i>Actie 18. Toegankelijkheidscongres met mini-symposium over relatie tussen monumentenzorg en bevordering van toegankelijkheid.....</i>	<i>14</i>
4. TOEGANKELIJKE VRIJE TIJD.....	15
ZONDER INSPANNING KUNNEN ONTSPANNEN.....	15
<i>Actie 19. Sector-gericht sensibiliseren.....</i>	<i>16</i>
<i>Actie 20. Afspraken met organisatoren van evenementen.....</i>	<i>16</i>
<i>Actie 21. Checklist voor organisatoren.....</i>	<i>16</i>
<i>Actie 22. Toegankelijke Gentse feesten.....</i>	<i>16</i>
<i>Actie 23. Doelgroepspecifieke evenementen.....</i>	<i>16</i>
<i>Actie 24. Gent is toegankelijk voor alle toeristen.....</i>	<i>16</i>

5. STERKER SAMENWERKEN.....	18
NETWERKEN, INSPRAAK EN PARTICIPATIE.....	18
Actie 25. <i>Subsidiebeleid verfijnen.....</i>	19
Actie 26. <i>Invoeren van projectsubsidies.....</i>	19
Actie 27. <i>Huidige ondersteuning SAPH uitbreiden.....</i>	19
Actie 28. <i>Afsprakennota met SAPH.....</i>	19
Actie 29. <i>Afsprakennota met OCMW Gent.....</i>	20
6. ONDERWEG IN DE STAD GENT.....	21
EEN GOEDE BASISMOBILITEIT.....	21
Actie 30. <i>Verhogen aantal taxicheques.....</i>	22
Actie 31. <i>Een activerend vrijwilligersbeleid.....</i>	22
Actie 32. <i>Betere afstemming van de dienstverlening.....</i>	22
Actie 33. <i>Voorbehouden parkeerplaatsen duidelijk zichtbaar maken.....</i>	22
7. KANS OP WERK VOOR IEDERE PERSOON MET EEN HANDICAP	23
NAAR EEN VERHOOGDE TOEGANKELIJKHEID VAN DE ARBEIDSMARKT	23
Actie 34. <i>Tewerkstelling binnen de Stad Gent.....</i>	24
Actie 35. <i>Bekendmaken van vacatures.....</i>	24
Actie 36. <i>Pleitbezorger naar alle actoren op de arbeidsmarkt.....</i>	24
Actie 37. <i>Bevordering van beschutte werkplaatsen door clause van sociale voorkeur in overheidsopdrachten.....</i>	24
8. RECHT OP WONEN	25
AANPASBAAR EN LEVENSLANG WONEN.....	25
Actie 38. <i>Quotum aangepaste woningen en waakfunctie.....</i>	26
Actie 39. <i>Infrastructuur Dagcentrum en Bezigheidshome – Activering van het legaat Vandercrussen.....</i>	26
Actie 40. <i>Uitbreiding capaciteit Dagcentrum en Bezigheidshome.....</i>	26

1. Beter beeld van Gentse personen met een handicap

HET BELANG VAN HET KENNEN VAN DE DOELGROEP

Een goed onderbouwd en inclusief beleid heeft een sterke visie op de problematiek en houdt rekening met de bijzondere noden en behoeften van de personen met een handicap. Onderzoeken en surveys in Vlaanderen vertellen ons dat ca. 13 à 15% van de Vlaamse bevolking een handicap heeft.¹ Of dit voor Gent een gelijkaardig percentage is, weten we niet. Laat staan dat we weten welke functiebeperking ze hebben en wat de precieze noden en verzuchtingen van deze mensen zijn.

Dit komt omdat er voor Gent nog geen specifiek gebiedsgericht onderzoek naar de problematiek van personen met een functiebeperking is gedaan. Er is onvoldoende cijfermateriaal aanwezig.

Een behoeftenonderzoek bij Gentenaars die een functiebeperking hebben, biedt ons de kans om te weten waar de knelpunten liggen en waar we klemtonen moeten leggen.

Cijfers en statistieken die aantonen met welke problemen mensen met een functiebeperking geconfronteerd worden, zijn bovendien overtuigende instrumenten om alle betrokken actoren te sensibiliseren voor deze problematiek.

Een gedegen wetenschappelijk onderbouwd onderzoek dringt zich dus op.

1.1 Strategische doelstellingen²

S.D. 3

We stimuleren andere departementen en lokale actoren om rekening te houden met doelgroepspecifieke noden en behoeften.

S.D. 4

De inspraak van de bevolking is optimaal geïntegreerd in onze werking en we zijn hiervoor toonaangevend.

1.2 Operationele doelstellingen

O.D. 3.1

We maken werk van een integraal toegankelijkheidsbeleid voor Gent.

O.D. 3.5

Wij signaleren problemen van onze doelgroep bij andere departementen en lokale actoren

O.D. 4.2

Wij organiseren aangepaste inspraak

¹ VERBELEN, J., e.a., Vlamingen met een handicap of langdurige gezondheidsproblemen, Socio-Economische Enquête Stativaria 34, Brussel, 2005

² Deze doelstellingen en de nummering ervan zijn gebaseerd op de departementale doelstellingen van het departement Bevolking & Welzijn, zoals goedgekeurd in de Gemeenteraad van december 2007.

1.3 Actie

Actie 1. Behoeftenonderzoek in Gent

Het stadsbestuur voert in Gent een grootschalig en wetenschappelijk onderbouwd behoeftenonderzoek naar Gentenaars met een handicap/functiebeperking uit. Dit onderzoek zal behalve kwantitatieve gegevens zoals het aantal mensen met een functiebeperking of mobiliteitsbeperking, het type van beperking, e.d., ook kwalitatieve gegevens verzamelen zoals het in kaart brengen van de drempels waar personen met een handicap mee geconfronteerd worden in het dagelijkse wonen, werken, verplaatsen en communiceren.

De resultaten van dit onderzoek vertalen we stadsintern naar een nog beter aangepast beleid naar Gentse personen met een handicap of functiebeperking.

Voor het uitvoeren van dit onderzoek willen we samenwerken met derden en deskundigen zoals hogescholen of universiteiten, cliëntorganisaties en de leden van de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap. Belangrijk is dat het onderzoek zelf ook zeer begrijpbaar en toegankelijk moet zijn voor de personen met een handicap én dat er op een heldere en bevattelijke manier teruggekoppeld zal worden.

2. Toegankelijkheid van Infrastructuur en Openbaar Domein

DREMPELS AANDUIDEN, WEGNEMEN EN VOORKOMEN

Personen met een handicap worden nog dagelijks geconfronteerd met een vaak letterlijke drempel die hen de toegang tot publieke gebouwen of openbare domeinen verhindert. Hoewel er al heel wat inspanningen geleverd zijn om de integrale toegankelijkheid van infrastructuur en openbaar domein voor iedereen in Gent te verzekeren, zijn er nog heel wat knelpunten.

Het stadsbestuur zorgt er vandaag voor dat bij elke nieuwe aanleg en heraanleg, nieuwbouw en verbouwing van publieke gebouwen en domeinen van de Stad Gent steeds rekening wordt gehouden met maatregelen voor personen met een handicap. Hiervoor worden de Werkgroep Toegankelijkheid van de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap en de sociaal consulenten van de Cel Gehandicaptenbeleid op regelmatige basis geconsulteerd voor het bekijken van plannen, vragen en dossiers en het formuleren van adviezen. Voor complexere dossiers en projecten wordt de hulp ingeroepen van het Adviesbureau Toegankelijke Omgeving vzw (ATO) met wie de stad een samenwerkingsovereenkomst afsloot met ingang van 1 oktober 2007.

Maar toch stellen we vast dat het waarborgen van de integrale toegankelijkheid nog steeds geen evidentie is. We botsen nog te vaak op knelpunten en willen deze de komende vijf jaar verder wegwerken in samenwerking met alle stadsdiensten en beleidsverantwoordelijken.

Het toegankelijk maken van infrastructuur is een noodzakelijke stap om de integratie van personen met een handicap te stimuleren.

2.1 Strategische doelstellingen

S.D. 3

We stimuleren andere departementen en lokale actoren om rekening te houden met doelgroepspecifieke noden en behoeften

2.2 Operationele doelstellingen

O.D. 3.1

Wij maken werk van een integraal toegankelijkheidsbeleid voor Gent.

O.D. 3.5

Wij signaleren problemen van onze doelgroep bij andere departementen en lokale actoren

2.3 Actie

Actie 2. De toegankelijkheidsambtenaar

De toegankelijkheidsambtenaar zorgt ervoor dat er in Gent een aanspreekpersoon en coördinator komt voor alles wat met integrale toegankelijkheid te maken heeft. De

toegankelijkheidsambtenaar waakt over alle dossiers waarbij toegankelijkheidsadviezen geformuleerd moeten worden. Hierbij houdt hij/zij rekening met zowel mentale als met fysieke drempels. De toegankelijkheidsambtenaar plaatst bij leidinggevende ambtenaren en betrokken actoren het thema toegankelijkheid stevig op de agenda.

Actie 3. De stedelijke toegankelijkheidscel

Een Stedelijke Toegankelijkheidscel versterkt en ondersteunt de toegankelijkheidsambtenaar en waakt mee over de integrale toegankelijkheid van onze stad. Vertegenwoordigers van alle diensten en lokale overheden die (ver)bouwdossiers en dossiers van (her)aanleg behandelen zoals de dienst stedenbouw of brandweer maken deel uit van deze cel. Ook diensten wiens dienstverlening en informatie integraal toegankelijk en bruikbaar moet zijn, zijn hierin vertegenwoordigd. De toegankelijkheidsambtenaar is voorzitter van deze stedelijke toegankelijkheidscel.

Deze cel heeft een totaaloverzicht van alle lopende en komende dossiers binnen de Stad Gent en geeft advies.

Het is niet wenselijk dat deze Toegankelijkheidscel voor een administratieve vertraging zorgt. Een zeer goede voorbereiding en stappenplan voorafgaand aan het in werking treden van de cel is dus een eerste vereiste.

Actie 4. Technisch advies: het toegankelijkheidseffectenrapport (TER)

Het contract met het Adviesbureau Toegankelijke Omgeving (ATO) wordt nauwgezet opgevolgd en jaarlijks geëvalueerd. De samenwerkingsovereenkomst bepaalt dat Stad Gent beroep kan doen op ATO vzw voor technisch advies op maat inzake integrale toegankelijkheid voor de infrastructuur van de stad. Dit advies omvat :

- een eerste bespreking waarbij de plannen en verdere procedure worden toegelicht;
- aan de hand van het onderzoek van de plannen wordt een toegankelijkheidseffectenrapport (TER) opgemaakt. Hierin worden, naar analogie met een Milieueffectenrapport, de mogelijke knelpunten en effecten inzake toegankelijkheid van advies voorzien. Deze knelpunten worden in een tweede bespreking met de opdrachtgever en ontwerper voorgelegd;
- na ontvangst van het uitvoeringsplan wordt een eindrapport opgemaakt, met name een verslag na eindcontrole met eindadvies en eventuele nog bij te sturen punten.

Op vraag van de stad kan er controle gebeuren over de correcte uitvoering van de werken die betrekking hebben op toegankelijkheid.

De Stad Gent kan ook beroep doen op ATO vzw voor inhoudelijke ondersteuning van het toegankelijkheidsbeleid door middel van informatie, helpdesk, sensibilisering, vorming of deskundigheidsbevordering. De precieze opdracht wordt in onderling overleg bepaald. Tot slot doet de Stad Gent een beroep op ATO vzw voor toegankelijkheidsdoorlichting van de bestaande infrastructuur.

Actie 5. Doorlichting van gebouwen per sector

Elk jaar neemt het Gentse stadsbestuur de gebouwen van één sector onder de loep, brengt knelpunten in beeld en formuleert hiervoor oplossingen.

Deze doorlichting gebeurt in samenwerking met onder andere het adviesbureau ATO, de Dienst Sociale Voorzieningen en Gehandicapten, de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap, de toegankelijkheidsambtenaar en de Stedelijke Toegankelijkheidscel. De resultaten van de doorlichting worden gecommuniceerd naar de onderzochte sector.

We knopen hier een campagne "tips voor toegankelijkheid" aan vast die eigenaars en uitbaters op pad zet om hun pand toegankelijker te maken.

Het jaar volgend op de doorlichting, is bestemd voor de uitvoering van de aanbevelingen. Indien een stadsgebouw deel uitmaakt van de doorgelichte sector, wordt tijdens het jaar na de doorlichting in samenwerking met de schepen bevoegd voor facility management en gebouwbeheer gestart met de uitvoering van de aanbevelingen. Jaarlijks wordt de toegankelijkheid van minstens één *bestaand* stadsgebouw verbeterd.

Actie 6. Straten zonder hindernissen

Op het openbare domein worden personen met een handicap vaak geconfronteerd met knelpunten en obstakels die het hen moeilijk maken om zich probleemloos te verplaatsen en te participeren aan het sociale, maatschappelijk en familiale leven.

Bewoners willen we sensibiliseren over het obstakelvrij houden van de voetpaden door geen hindernissen (bv. bloembakken, vuilnisbakken, fietsen en bromfietsen) aan huis of deur te plaatsen waardoor de integrale toegankelijkheid en basismobiliteit in het gedrang komt. Het huidige reglement inzake terrassen op de openbare weg wordt in 2008 herzien met als bijzonder aandachtspunt de toegankelijkheid.

Ook zullen we de knelpuntenwandeling, in 2007 voor de eerste maal ingericht door de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap en de Stadswacht, jaarlijks herhalen. Op deze wandelingen wordt heel concreet gedetecteerd welke hindernissen er zijn voor personen met een handicap.

Tot slot moet er bij wegenwerken een betere afstemming gebeuren tussen de Stad Gent en andere overheden. Nog te vaak wordt bij openbare werken de toegankelijkheid over het hoofd gezien. We willen hier in samenwerking met de schepen bevoegd voor openbare werken nauwer op toezien.

Actie 7. Toegankelijkheidsparagraaf

In samenwerking met de schepen bevoegd voor stedenbouw en de dienst stedenbouw willen we het Algemeen Bouwreglement voor (nieuwe) gebouwen met een publieke functie uitbreiden met een toegankelijkheidsparagraaf.

We beogen hier alle gebouwen die toegankelijk zijn voor een breed publiek. Niet enkel gebouwen in eigendom van de overheid (zoals de bibliotheken, het administratief centrum, musea, ...) maar ook banken, winkels, horeca, enzovoort.

In deze toegankelijkheidsparagraaf staan voorschriften voor het garanderen van de integrale toegankelijkheid bij het bouwproject. Integraal toegankelijk betekent het effectief bereikbaar, betreedbaar en bruikbaar zijn van ruimten en voorzieningen voor iedereen. Iedereen moet zelfstandig en op gelijkwaardige manier gebruik kunnen maken van alle voorzieningen in het gebouw.

De toegankelijkheidscel zal hierbij adviseren en controleren.

Actie 8. Openbare toiletten

Gent kreeg in 2004 de titel 'plaspriendelijkste stad van Vlaanderen'. Momenteel zijn er in onze stad 100 publieke plaspunten, waarvan er 25 toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers.

Door de werkgroep publiek sanitair zal in de toekomst blijvend prioriteit gegeven worden aan de toegankelijkheid van de toiletten voor rolstoelgebruikers.

De stad voorziet tegen 2013 minstens 10 bijkomende openbare toiletten die allemaal toegankelijk zullen zijn voor personen met een handicap.

3. Toegankelijke Informatie en Dienstverlening

INFORMATIE EN DIENSTVERLENING OP MAAT

Om volwaardig te kunnen deelnemen aan het openbare leven in deze stad, is een goede informatiedoorstroming en een toegankelijke dienstverlening cruciaal.

Als stadsbestuur moeten we erover waken dat al onze informatie en dienstverlening toegankelijk is voor iedereen. Informatie moet op een eenvoudige, heldere en overzichtelijke manier te verkrijgen en te begrijpen zijn. Dit kan door van bij het begin rekening te houden met de inhoud en de vorm van de informatie, gebruiksvriendelijkheid van de toestellen waarmee gecommuniceerd wordt, enzovoort.

Een toegankelijke dienstverlening gaat over de vraag in hoeverre iedereen gebruik kan maken van die dienstverlening. Hoe worden mensen onthaald, kunnen ze formulieren invullen, kunnen mensen ergens terecht met vragen.

3.1 Strategische doelstellingen

S.D. 1

De administratieve en maatschappelijke dienstverlening is beter afgestemd en toegankelijk voor elke Gentenaar.

S.D. 3

We stimuleren andere departementen en lokale actoren om rekening te houden met doelgroepspecifieke noden en behoeften.

3.2 Operationele doelstellingen

O.D. 1.1

Wij verhogen de kennis en toegankelijkheid van de administratieve en maatschappelijke dienstverlening door actief en divers te communiceren.

O.D. 1.10

Wij staan in voor contact met, en werken aan een laagdrempelige dienstverlening voor mensen die moeilijk aansluiting vinden bij de maatschappij en/of de sociale voorzieningen.

O.D. 1.11

Wij vereenvoudigen onze administratieve dienstverlening.

O.D. 1.12

Wij maken onze administratieve dienstverlening beter bereikbaar en aangepast aan specifieke noden.

O.D. 3.1

Wij maken werk van een integraal toegankelijkheidsbeleid voor Gent.

O.D. 3.5

Wij signaleren problemen van onze doelgroep bij andere departementen en lokale actoren.

3.3 Actie

Actie 9. Afsprakennota met alle stadsdiensten

Om een consistent inclusief beleid te kunnen uitvoeren, willen we komen tot de opmaak van een afsprakennota die wordt onderschreven door alle stadsdiensten. In deze afsprakennota engageren alle diensten zich om te allen tijde de basisprincipes van integrale toegankelijkheid en basismobiliteit te respecteren. Zo vergroten we het draagvlak binnen de stad.

Actie 10. Clausule in contracten

Aansluitend bij actie 9 komen we tot het invoeren van een *clausule in de contracten* met externe partners. Ook deze partners moeten de principes van basistoegankelijkheid respecteren en uitvoeren. We denken aan de contracten met architectenbureaus, vormgevers, webdesigners en andere. De Werkgroep Derden van het programmateam Diversiteit en Gelijke Kansen, waar ook de consultants van de Dienst Sociale Voorzieningen en Gehandicapten in zetelen, zal zich buigen over het uitwerken van zo'n clausule.

Actie 11. Anysurferlabel voor www.gent.be

In juni 2006 werd de vernieuwde website van de Stad Gent gelanceerd. Volgens de Indigov monitor voor lokale besturen 2007 is dit de beste website van Vlaanderen en Brussel, een bekroning waar we trots op mogen zijn. Nu willen we in samenwerking met Digipolis en de schepen bevoegd voor informatica een stap verder gaan en het Anysurferlabel behalen voor de website. Het Anysurferlabel (vroeger Blindsurfer) is een Belgisch kwaliteitslabel voor toegankelijke websites. Websites met dit label zijn bruikbaar voor iedereen. Niet alleen mensen die (kleuren)blind of slechtziende zijn, ook personen met een auditieve of motorische beperking of senioren kunnen deze websites vlot gebruiken. Het Anysurferlabel garandeert ook dat personen met een handicap toegang krijgen tot begrijpbare formulieren die kunnen gedownload worden in een groter lettertype.

Ook bij de ontwikkeling van websites voor organisaties die met het stadsbestuur verbonden zijn (OCMW, GSIW, Ivago, websites van musea, ...), dringen we aan op het behalen van dit label.

Actie 12. Vorming personeel

Het personeel dat in contact komt met het publiek, moet weten hoe het best omgaat met personen met een functiebeperking. In het kader van een goede dienstverlening wordt dat een vast onderdeel van de onthaalvorming.

Actie 13. Tolk Vlaamse Gebarentaal

We willen ervoor zorgen dat de dienstverlening aan de stad ook toegankelijk is voor mensen met een auditieve handicap. We onderzoeken de mogelijkheid een personeelslid aan te werven dat de gebarentaal beheerst en het baliepersoneel kan assisteren waar nodig. Andere mogelijkheden zijn het installeren van een webcam aan bepaalde loketten (mensen die doof of slechthorend zijn kunnen dan op afstand het gesprek laten tolken) of een contract afsluiten met een pool van zelfstandige tolken Vlaamse gebarentaal (of "doventolken"). Dit kan eventueel via de VZW Tolk- en Vertaalservice.

Actie 14. Ondersteunende dienstverlening

De dienst Sociale Voorzieningen en Gehandicapten treedt *op als tussenpersoon bij* aanvragen van diverse tegemoetkomingen voor personen met een handicap. Deze tegemoetkomingen zijn:

- Integratietegemoetkoming/inkomensvervangende tegemoetkoming
- Hulp aan bejaarden (HAB)
- Parkeerkaart voor personen met een handicap
- Aanvraag voorbehouden parkeerplaats voor personen met een handicap
- Stedelijke toelage aan gezinnen waarvan één of meerdere personen recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging of genieten van het Omnio-statuu
- Stedelijke incontinentietoelage
- SPT-toelage voor de verzorging thuis van zwaar gehandicapte personen (voor kinderen jonger dan 18 jaar of personen met een verlengde minderjarigheid).

In samenwerking met de schepen bevoegd voor administratieve vereenvoudiging, zal voor elk van deze dienstverleningsprocessen nagegaan worden hoe deze kunnen vereenvoudigd worden.

Actie 15. Profilering Dienst Sociale Voorzieningen en Gehandicapten

We willen de bekendmaking en profilering van de Dienst Sociale Voorzieningen en Gehandicapten breder uitbouwen. Het middenveld en doelgroepgerichte organisaties zijn hierbij noodzakelijke partners. Ook de fysieke bereikbaarheid van de dienst kan nog verbeterd worden.

Actie 16. Toegankelijke Verkiezingen

Kunnen deelnemen aan verkiezingen is een grondwettelijk recht voor iedere Belg die minstens 18 jaar oud is. De stembusgang verloopt echter niet voor iedereen zonder problemen.

Bij elke verkiezing werkt de Dienst Sociale Voorzieningen en Gehandicapten samen met de Dienst Bevolking (bureau verkiezingen), de Technische Dienst Schoolgebouwen, de Dienst Bruggen, Wegen en Waterlopen, de Politie en Toemeka vzw. Zo worden keer op keer enkele pijnpunten zoals te ver afgelegen parkeerplaatsen, trappen, te smalle doorgangen, of de toegankelijkheid van de openbare weg, weggewerkt.

We willen vermijden dat personen met een handicap om zulke praktische reden een beroep doen op het stemmen bij volmacht. Bij elke nieuwe verkiezing hebben we dan ook oog voor de toegankelijkheid van de stembureaus.

Vanuit het besef dat voor personen met een mentale handicap, het uitbrengen van een bewuste en geldige stem niet evident is, bieden we een voorbereidende en informatieve vorming aan stemgerechtigde Gentenaars met een handicap aan. In deze vorming wordt stap voor stap uitgelegd hoe het uitbrengen van een stem in het hokje precies verloopt, hoe men geldig kan stemmen, brengen de deelnemers een bezoek aan het parlement,... Deze vorming werd de afgelopen jaren georganiseerd in samenwerking met Toemeka vzw, beweging voor een verstaanbare samenleving.

Actie 17. Innovatiewedstrijd

Met een innovatiewedstrijd voor studenten en onderzoekers uit verschillende praktijkgerichte studierichtingen willen we de aandacht vestigen op de ontwikkeling van producten die een meerwaarde creëren in het leven van mensen met een functiebeperking. We schrijven een wedstrijd uit voor studenten productontwikkeling, grafisch design, webdesign, architectuur, ingenieurs, binnenhuisarchitectuur, ... om binnen hun sector een innoverend product of toepassing te ontwikkelen die kaderen binnen integrale toegankelijkheid of op een andere wijze het leven van personen met een handicap eenvoudiger maken of hun ontplooiing bevorderen. Zo wordt innovatie ook ingezet voor persoonlijke bevrijding.

Actie 18. Toegankelijkheidscongres met mini-symposium over relatie tussen monumentenzorg en bevordering van toegankelijkheid

Binnen de Universiteit en de hogescholen zijn vele docenten, wetenschappers en onderzoekers actief op technische domeinen waar door innovatie of meer gerichte aandacht nog belangrijke stappen vooruit kunnen gezet worden in het bereiken van integrale toegankelijkheid of in het wegwerken van de hinderpalen die een handicap onvermijdelijk veroorzaakt.

In samenwerking met de betrokken onderwijs- en onderzoeksinstituten kan een congres over toegankelijkheidsbevordering door techniek en innovatie leiden tot de uitwisseling van nieuwe ideeën en goede praktijken. Een van de onderdelen van dit congres kan bestaan uit een mini-symposium met dialoog tussen specialisten monumentenzorg en architecten en binnenhuisarchitecten die gespecialiseerd zijn in bevordering van toegankelijkheid. Nog al te vaak leiden bezwaren vanuit het perspectief van monumentenzorg tot het vertragen of onmogelijk maken van werken die gericht zijn op de verbetering van de toegankelijkheid van historische gebouwen. Deze bezwaren moeten mits een goede dialoog oplosbaar zijn zodat – om een belangrijk symbolisch voorbeeld te nemen – het mogelijk moet zijn dat ook mensen in een rolstoel of met een kinderwagen zonder miserie de trouwkapel van het Gentse stadhuis kunnen betreden.

4. Toegankelijke Vrije Tijd

ZONDER INSPANNING KUNNEN ONTSPANNEN

De boog kan niet altijd gespannen staan. Net als ieder ander gaan personen met een handicap ook graag een uurtje sporten, een avond naar de film, kookles volgen of een dag genieten op de Gentse Feesten.

Zij willen dan ook graag vlotte toegang tot de vrijetijdsbesteding die ze verkiezen. Ondanks de vele aanpassingen die vandaag al gerealiseerd zijn, moeten we vaststellen dat vele evenementen, sport- of cultuurcentra, hobbyclubs en dergelijke, nog steeds niet (even) toegankelijk zijn voor elke persoon.

We willen mensen actief toeleiden naar leuke vrijetijdsbesteding. Daartoe moet het aanbod natuurlijk aangepast zijn.

Ook toeristen met een handicap willen we welkom heten in deze stad.

4.1 Strategische doelstellingen

S.D. 2

Er is een gunstig klimaat voor het verenigingsleven, bewonersinitiatieven, spontane solidariteit en positieve contacten tussen de inwoners.

S.D. 3

We stimuleren andere departementen en lokale actoren om rekening te houden met doelgroepspecifieke noden en behoeften.

4.2 Operationele doelstellingen

O.D. 2.6

Wij waarderen burgers en organisaties voor hun sociaal engagement

O.D. 2.5

Wij verbeteren de omstandigheden waarin het vrijwilligerswerk in de stad Gent wordt verricht.

O.D. 2.4

Wij ondersteunen het socio-culturele verenigingsleven financieel, logistiek, materieel en agogisch.

O.D. 3.1

Wij maken werk van een integraal toegankelijkheidsbeleid voor Gent.

O.D. 3.5

Wij signaleren problemen van onze doelgroep bij andere departementen en lokale actoren.

4.3 Actie

Actie 19. Sector-gericht sensibiliseren

Elk jaar willen we één sector sensibiliseren rond integrale toegankelijkheid. We denken aan een actie naar horeca, jeugdorganisaties, hotels, uitbaters van filmzalen, sportsector, middenstand, ...

Door jaarlijks één bepaalde branche aan te spreken kunnen we een informatiecampagne rond toegankelijkheid echt 'op maat' van die sector uitwerken.

Actie 20. Afspraken met organisatoren van evenementen

Het Gentse stadsbestuur wil dat organisatoren van grote publieksevenementen oog hebben voor de moeilijkheden die mensen met een handicap ondervinden om deel te nemen aan deze festiviteiten. In samenwerking met de schepen bevoegd voor Cultuur en Feesten willen we een clausule toevoegen in de contracten met externe partners waarbij we vragen dat organisatoren ook instaan voor de integrale toegankelijkheid van hun evenement. Dit kan een bijkomende voorwaarde voor het verkrijgen van subsidies worden.

Actie 21. Checklist voor organisatoren

Ten behoeve van de organisatoren van evenementen en inrichters van activiteiten maken we een checklist die hen helpt bij het toegankelijk maken van een evenement. Op deze checklist hebben we aandacht voor aanpassingen van allerlei aard en voor verschillende beperkingen. We denken bijvoorbeeld aan eenvoudige en begrijpbare promotie, een ringleiding voor personen die een hoorapparaat dragen, een voorbehouden zone voor rolstoelgebruikers, toegankelijke toiletten, inhuren van een tolk Vlaamse Gebarentaal, ...

Op deze checklist geven we ook mee waar nuttig materiaal, zoals vlinderopritten of een rolstoellift, kan ontleend worden.

Actie 22. Toegankelijke Gentse feesten

De Gentse feesten moeten beter toegankelijk worden. In overleg met de pleinorganisatoren willen we huidige maatregelen zoals voorbehouden zones, aanleggen van een ringleiding, toegankelijke toiletten, mobiele opritten, ... verder uitbreiden.

Actie 23. Doelgroepspecifieke evenementen

We blijven als stad doelgroepspecifieke evenementen ondersteunen, zoals Flikken4 specials en de speciale kermisdag op de halfvastenfoor. We bewaken het evenwicht tussen activiteiten exclusief voor personen met een handicap, en evenementen die voor iedereen toegankelijk zijn, inclusief personen met een handicap. In beide gevallen streven we naar zo laagdrempelig en toegankelijk mogelijke evenementen.

Actie 24. Gent is toegankelijk voor alle toeristen

We maken toeristen met een handicap duidelijk dat Gent hen heel wat te bieden heeft. Dit kan door een stadsplan in groter lettertype, een voel-maquette bij monumenten voor personen die blind of slechtziende zijn, aangepaste gidsbeurten of een brochure waarin toeristische

attracties een score krijgen op hun toegankelijkheid of een aanbevelingsgraad per doelgroep. We willen ook het officiële toegankelijkheidslabel dat Toerisme Vlaanderen uitreikt aan hotels en verblijfcentra, in Gent promoten.

5. Sterker Samenwerken

NETWERKEN, INSPRAAK EN PARTICIPATIE.

Een goed beleid houdt in dat er de mogelijkheid geboden wordt aan derden om dit beleid mee vorm te geven, te beoordelen en aan de uitvoering deel te nemen. Zo versterken de banden met het werkveld, de ervaringsdeskundigen en betrokken organisaties. Dan pas kunnen we spreken van een gelijkwaardig partnerschap.

We willen als lokale overheid specifieke informatie- en ondersteuningsfaciliteiten uitwerken voor personen met een handicap. De inbreng van een zo ruim mogelijke ervaringsdeskundigheid is daarbij noodzakelijk.

Er is nu al een goede verstandhouding tussen de Dienst Sociale Voorzieningen en Gehandicapten en de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap (SAPH). Ook is er al samenwerking tussen deze adviesraad en andere stadsdiensten, maar in het algemeen wordt nog te weinig een beroep gedaan op de expertise van externe ervaringsdeskundigen, hun achterban en het werkveld.

5.1 Strategische doelstellingen

S.D. 2

Er is een gunstig klimaat voor het verenigingsleven, bewonersinitiatieven, spontane solidariteit en positieve contacten tussen de inwoners.

S.D. 3

We stimuleren andere departementen en lokale actoren om rekening te houden met doelgroepspecifieke noden en behoeften.

S.D. 4

De inspraak van de bevolking is optimaal geïntegreerd in onze werking en we zijn hiervoor toonaangevend.

5.2 Operationele doelstellingen

O.D. 2.3

Wij ondersteunen het socio-culturele verenigingsleven financieel, logistiek, materieel en agogisch.

O.D. 2.5

Wij verbeteren de omstandigheden waarin het vrijwilligerswerk in de stad Gent wordt verricht.

O.D. 2.6

Wij waarderen burgers en organisaties voor hun sociaal engagement

O.D. 3.1

Wij maken werk van een integraal toegankelijkheidsbeleid voor Gent.

O.D. 3.5

Wij signaleren problemen van onze doelgroep bij andere departementen en lokale actoren.

O.D. 4.1

Wij ondersteunen adviesorganen.

5.3 Actie

Actie 25. Subsidiebeleid verfijnen

Het subsidiebeleid ter ondersteuning van de particuliere sector moet herzien en op bepaalde punten bijgestuurd worden. Zowel voor de organisaties met als doelgroep personen met een handicap, als voor de Stad Gent is het nodig klaarheid te scheppen in de voorwaarden tot erkenning. We zullen een duidelijk subsidiereglement opstellen en hier het nodige overleg met de sector over plegen.

Actie 26. Invoeren van projectsubsidies

We willen projectsubsidies voor de partners en verschillende actoren binnen de sector van personen met een handicap invoeren.

Momenteel wordt aan tijdelijke projecten wel medewerking verleend, maar dit beperkt zich tot louter logistieke ondersteuning. Specifieke projectsubsidies worden niet uitgereikt. Nochtans is er van organisaties die zeer goede en vernieuwende projecten opzetten, dikwijls de vraag naar financiële ondersteuning. Door het invoeren van projectsubsidies kunnen we projecten ondersteunen die wel een bijzondere meerwaarde bieden maar niet onder de dagdagelijkse activiteiten van organisaties vallen. Als voorbeeld verwijzen wij naar projecten zoals "Ontmoeting in het donker" en "Schijnwerpers op Inclusie" waar mensen aan den lijve konden ondervinden hoe het is om een handicap te hebben en welke problemen dit met zich meebrengt in het dagdagelijkse leven. De tweede tentoonstelling ging over inclusie en werd geïllustreerd door zeer mooie foto's van kinderen met een handicap die naar het reguliere onderwijs gingen, lid zijn van een jeugdvereniging, een hobby beoefenen... zoals alle andere kinderen. Opdracht was om de kinderen met een handicap op basis van hun persoonlijke fiche te zoeken op de foto's. Het zijn zo'n projecten die een hoge sensibiliseringswaarde hebben, die werken aan een positieve beeldvorming en duidelijk maken dat inclusie echt werkt en de integratie bevordert.

We willen het invoeren van projectsubsidies samen met de herziening van het subsidiebeleid aan de particuliere sector (actie 25) aanpakken. Het kunnen subsidiëren van projecten is een grote stap om de solidariteit tussen de Stad Gent en de verenigingen nog aan te wakkeren.

Actie 27. Huidige ondersteuning SAPH uitbreiden

De huidige ondersteuning van de Stedelijke Adviesraad voor personen met een Handicap (SAPH) willen we uitbreiden en optimaliseren. We zullen de financiële steun aan de SAPH uitbreiden van € 2.853 naar € 5.000 en willen ook op inhoudelijk en logistiek terrein de adviesraad verder ondersteunen.

Actie 28. Afsprakennota met SAPH

Vanuit de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap (SAPH) leeft al langer de vraag om tot een aantal basisakkoorden te komen waardoor het geven van adviezen op vraag of op eigen initiatief veel vlotter moet verlopen en waarbij een betere opvolging zou gebeuren. We willen naar het model van de afsprakennota met de seniorenraad een afsprakennota

opmaken tussen Stad Gent en de SAPH met als doel deze samenwerking nog meer te verfijnen. Dit houdt o.a. in dat de adviezen geformuleerd door de SAPH voor de verschillende stadsdiensten en externe partners niet meer vrijblijvend zijn. Als een advies niet gevolgd wordt, moet hiervoor een motivering gegeven worden. Ook afspraken over termijn en wijze van advies en antwoord worden opgenomen in deze afsprakennota.

Actie 29. Afsprakennota met OCMW Gent

In overleg met de voorzitter en het Vast Bureau van het OCMW willen we een afsprakennota tussen Stad Gent en OCMW Gent opmaken om ook in het OCMW-beleid en dagelijkse werking advies te vragen aan de SAPH, aan ervaringsdeskundigen en om cliëntorganisaties te bevragen rond hun dienstverlening naar personen met een handicap toe.

6. Onderweg in de Stad Gent

EEN GOEDE BASISMOBILITEIT

Openbaar vervoer neemt de grootste hap uit dit hoofdstuk. Toegankelijk openbaar vervoer voor minder mobiele personen is ontoereikend op de dag van vandaag. We denken in het kader van deze beleidsnota natuurlijk eerst en vooral aan personen met een fysieke handicap, maar een betere basismobiliteit komt ook ten goede komen aan senioren, vaders en moeders op stap met kinderwagens en mensen met een tijdelijke kwetsuur.

Zo stellen we vast dat de vraag naar aangepast rolstoelvervoer groter wordt, waardoor het huidige aanbod van de Minder Mobielen Centrale minder toereikend is.

De Minder Mobielen Centrale (MMC) is een initiatief van het Centrum voor Positieve Aanwending VZW, beter gekend onder de naam TAXISTOP, dat in feite functioneert als overkoepelende organisatie over alle MMC's.

De MMC te Gent wordt gecoördineerd door de Dienst Sociale Voorzieningen en Gehandicapten.

Het doel van de MMC is mensen met verplaatsingsproblemen (zoals personen met een handicap en senioren) en met een beperkt inkomen, de mogelijkheid te bieden om de noodzakelijke verplaatsingen te doen, dit door toedoen van vrijwillige chauffeurs. Ook kan de MMC instaan voor het vervoer van personen met een fysieke handicap die volledig afhankelijk zijn van hun rolstoel.

Vanaf 1 juli 2003 startte het project aangepast rolstoelvervoer in Gent. Dit is een samenwerkingsverband tussen de Minder Mobielen Centrale, de Dienst Mobiliteit, de Cel Gehandicaptenbeleid van de Stad Gent en Hendriks Gent N.V.

De MMC coördineert dit vervoer waarvan rolstoelgebruikers, zeven dagen op zeven, gebruik kunnen maken. Ritten moeten steeds op voorhand aangevraagd te worden. Tijdens speciale gelegenheden, zoals Flikken4Specials, de ReVabeurs ... worden er extra busjes ingezet om rolstoelgebruikers de gelegenheid te geven deze evenementen bij te wonen. Als aanvulling op dit aanbod kunnen mensen met een laag inkomen en die niet zonder hulp van derden gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer, taxicheques aanschaffen.

6.1 Strategische doelstellingen

S.D. 1

De administratieve en maatschappelijke dienstverlening is beter afgestemd en toegankelijk voor elke Gentenaar

S.D. 2

Er is een gunstig klimaat voor het verenigingsleven, bewonersinitiatieven, spontane solidariteit en positieve contacten tussen de inwoners.

6.2 Operationele doelstellingen

O.D. 1.5

Wij garanderen de basismobiliteit voor personen met een handicap en personen met een mobiliteitsprobleem

O.D. 2.6

We waarderen burgers en organisaties voor hun sociaal engagement.

6.3 Actie

Actie 30. Verhogen aantal taxicheques

Verhogen van het aantal taxicheques en het gebruiksvriendelijker maken van het systeem ter verdeling van taxicheques.

Actie 31. Een activerend vrijwilligersbeleid

Een positief en activerend vrijwilligersbeleid uitbouwen voor de vrijwillige chauffeurs van de Minder Mobielen Centrale en acties ondernemen voor het werven van nieuwe vrijwillige chauffeurs. Dit kan o.m. door een gerichte wervingscampagne bij personen die een pensioenaanvraag indienen.

Actie 32. Betere afstemming van de dienstverlening

In januari 2008 wordt een overeenkomst tussen de Lijn en de Minder Mobielen Centrale goedgekeurd waarbij beide partijen zich engageren om het vervoer van rolstoelgebruikers beter op elkaar af te stemmen. Indien een vervoersopdracht niet door De Lijn Oost-Vlaanderen in regie kan uitgevoerd worden, doet zij een beroep op de Minder Mobielen Centrale. Die zal het vervoer verzekeren met een eigen voertuig of laten uitvoeren door haar contractant in onderaanneming.

We willen blijven ijveren voor zulke betere afstemming van de dienstverlening van het openbaar vervoer, niet alleen met De Lijn, maar ook met de NMBS en andere actoren op het terrein van (openbaar) vervoer en hen stimuleren een groter aandeel op te nemen in het aanbieden van basisvervoer voor mensen met een mobiliteitsprobleem.

Actie 33. Voorbehouden parkeerplaatsen duidelijk zichtbaar maken

Er moeten voldoende voorbehouden parkeerplaatsen voor mensen met een handicap zijn in deze stad. Dit is zeker noodzakelijk in de buurt van publiek toegankelijke gebouwen en terreinen. Deze plaatsen moeten ruim genoeg zijn en met een blauwe ondergrond gemarkeerd. Het gebruik van deze plaatsen door onbevoegden toont weinig respect en is niet tolereerbaar. We vragen dat politie en parkeertoezichters dit misbruik nauwlettend in de gaten houden en indien nodig verbaliseren. In samenwerking met de burgemeester, de politie en stadswacht kan regelmatig een gerichte campagne gevoerd worden.

7. Kans op werk voor iedere persoon met een handicap

NAAR EEN VERHOOGDE TOEGANKELIJKHEID VAN DE ARBEIDSMARKT

Voor veel personen met een handicap is het niet eenvoudig om actief te kunnen deelnemen aan de arbeidsmarkt. Nog te vaak wordt er van uit gegaan dat het uitvoeren van een job niet weggelegd is voor hen. In het verleden leverde het stadsbestuur al meerdere inspanningen om personen met een handicap of functiebeperking toe te leiden naar een job bij de Stad Gent. Ook startten verschillende initiatieven vanuit de andere actoren die actief zijn op dit terrein. Instanties zoals VDAB, Gespecialiseerd Trajectbepaling en Begeleidingsdienst, Job en Co., Opleidings- en Tewerkstellingscentrum van het OCMW-Gent, verschillende beschutte werkplaatsen in het Gentse, Gent Stad in Werking, ... zijn in het leven geroepen of hebben een specifieke dienst om hierin een helpende hand te bieden.

Toch zijn er nog te weinig personen met een handicap of functiebeperking aan het werk. Er is te weinig actieve recrutering naar de doelgroep toe, ook wat betreft stageplaatsen. Daarbij zijn werkgevers te weinig geïnformeerd over de fiscale voordelen die zij kunnen krijgen voor bv. arbeidspostaanpassingen... De Stad Gent als werkgever moet hierin het goede voorbeeld geven en andere werkgevers motiveren om vacatures open te stellen en actief te recrutereren bij personen met een handicap. Hier ligt dan ook een uitdaging voor het stadsbestuur om op vlak van tewerkstelling deze doelgroep gelijke, evenwaardige kansen te geven om te solliciteren en werk te vinden. We willen hierbij geen gebruik maken van positieve discriminatie, door bijvoorbeeld personen met een handicap in dienst te nemen zonder dat zij een examen moeten afleggen. Wel wil de Stad Gent gebruik maken van positieve acties (m.a.w. bijkomende stimulansen voor kansengroepen) om personen met een handicap aan de slag te krijgen.

7.1 Strategische doelstellingen

S.D. 1

De administratieve en maatschappelijke dienstverlening is beter afgestemd en toegankelijk voor elke Gentenaar.

S.D. 3

We stimuleren andere departementen en lokale actoren om rekening te houden met doelgroepspecifieke noden en behoeften.

7.2 Operationele doelstellingen

O.D. 1.1

We verhogen de kennis en toegankelijkheid van de administratieve en maatschappelijke dienstverlening door actief en divers te communiceren.

O.D. 3.1

Wij maken werk van een integraal toegankelijkheidsbeleid voor Gent.

(Deze doelstelling wordt wat betreft tewerkstelling ook verder geconcretiseerd in de beleidsnota van schepen Pehlivan, hoofdstuk 2: diversiteit in het personeelsbestand).

O.D. 3.5

Wij signaleren problemen van onze doelgroep bij andere departementen en lokale actoren.

7.3 Actie

Actie 34. Tewerkstelling binnen de Stad Gent

Louter op basis van het erkenningsnummer van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap waren er op 1 januari 2007 1,24% personen met een handicap aan de slag bij de Stad Gent. We streven ernaar om dit aantal op te trekken naar 2%.

Ook moet het aantal personen met een handicap naar hogere niveaus worden opgetrokken en moet er voor een betere spreiding over de departementen heen gezorgd worden (nu werken bijv. maar liefst 23 van de 59 personen met een erkenningsnummer bij de Groendienst).

Binnen het gelijkekansenbeleid van de Stad Gent neemt de Dienst Sociale Voorzieningen en Gehandicapten deel aan het Programmateam Diversiteit en Gelijke Kansen, een overleg dat het Programma Diversiteit en Gelijke Kansen organiseert. Door deze participatie worden de belangen van personen met een handicap behartigd, ook op het vlak van tewerkstelling. In de stuurgroep tewerkstelling wordt aandacht gegeven aan de instroom van personen met een handicap bij de Stad Gent en de doorstroom van personen met een handicap die al tewerkgesteld zijn binnen Stad Gent. In samenwerking met de schepen bevoegd voor personeelsbeleid willen we de tewerkstellingskansen voor personen met een handicap verder verbeteren.

Actie 35. Bekendmaken van vacatures

We zijn ervan overtuigd dat we de doelgroep van personen met een handicap beter zullen bereiken door gebruik te maken van doelgroepeigen kanalen.

Op die manier willen we de vacatures bij de Stad Gent, naast de algemene bekendmaking via de geijkte kanalen, ook gericht bekendmaken. We gebruiken het netwerk van de SAPH, de Dienst Sociale Voorzieningen en Gehandicapten, de belangenorganisaties, en koepelorganisaties van verenigingen voor personen met een handicap om ook doelgroep-specifiek te gaan recrutereren.

Actie 36. Pleitbezorger naar alle actoren op de arbeidsmarkt

De Stad Gent kan ook pleitbezorger zijn naar alle actoren die actief zijn op de arbeidsmarkt om ook voor de groep van personen met een handicap of functiebeperking evenwaardige kansen te creëren om te kunnen solliciteren en een (gepaste) job te vinden.

Hiertoe organiseren we overleg met grote Gentse bedrijven en willen we ook samenwerken met actoren actief op het terrein van de werkgelegenheid zoals Gent Stad In Werking, VDAB, beschutte werkplaatsen, Lokaal Werkgelegenheidsbureau, interim-kantoren, ...

Actie 37. Bevordering van beschutte werkplaatsen door clause van sociale voorkeur in overheidsopdrachten

Sinds de programmawet van 8 april 2003 bestaat de mogelijkheid om in overheidsopdrachten een zogenaamde clause van sociale voorkeur op te nemen. Dit betekent dat bij de toewijzing van de overheidsopdracht naast de prijs en de kwaliteit ook rekening kan gehouden worden met bijzondere sociale en ethische doelstellingen van de inschrijvende ondernemingen. Op deze wijze krijgen beschutte werkplaatsen en sociale inschakelingondernemingen betere kansen op de toewijzing van opdrachten van openbare besturen. De stad Gent zal bij haar beleid inzake overheidsopdrachten gebruik maken van deze mogelijkheid in de gevallen waar dit mogelijk en verantwoord is.

8. Recht op wonen

AANPASBAAR EN LEVENSLANG WONEN

In dit hoofdstuk leggen we de nadruk op één van de sociale grondrechten voor personen met een handicap/functiebeperking, nl. het recht op een gezonde, duurzame, betaalbare en aangepaste (sociale) woning.

Nog te vaak blijken aanpassingen aan een woning financieel niet haalbaar of is het gewoonweg niet mogelijk, structureel dan, om aanpassingen te laten uitvoeren. Wanneer personen op zoek gaan naar een reeds aangepaste woning, zowel op de reguliere als op de sociale woningmarkt, worden ze geconfronteerd met het beperkte aanbod en moeten ze zich in vele gevallen behelpen met een niet of onvoldoende aangepaste woning.

Het is de taak van het stadsbestuur om samen met de betrokken stadsdiensten en (private) actoren op de woningmarkt te zorgen dat ook voor deze doelgroep het aanbod vergroot wordt. Op dit ogenblik zijn er een aantal aangepaste woningen, zowel sociale woningen als stadswoningen, maar in aantal voldoen zij absoluut niet aan de vraag. Ook in omgevingsanalyses ontbreekt het aan bevraging rond deze problematiek. waardoor er geen zicht is op de vraag naar en we dan ook niet exact kunnen aantonen in hoeverre het aanbod ontoereikend is.

Daarnaast worden nog te veel sociale aangepaste woningen verhuurd aan mensen die hier niet voor in aanmerking komen. De toewijs van deze woningen moet geoptimaliseerd en opgevolgd worden.

Ook naar speciale woonvormen toe is het aanbod beperkt en er is vraag naar gebouwen en/of bouwgronden om dit aanbod te kunnen verhogen gezien hier ook een tekort is aan plaatsen.

8.1 Strategische doelstellingen

S.D. 1

De administratieve en maatschappelijke dienstverlening is beter afgestemd en toegankelijk voor elke Gentenaar.

S.D. 3

We stimuleren andere departementen en lokale actoren om rekening te houden met doelgroepspecifieke noden en behoeften.

8.2 Operationele doelstellingen

O.D. 1.3

Wij maken werk van een geïntegreerd woonbeleid waarbij kwalitatief en betaalbaar wonen in een goede leefomgeving en met woonzekerheid voor iedereen bereikbaar is.

O.D. 1.4

Wij verbeteren de opvang en huisvesting van volwassenen met een mentale handicap.

O.D.3.5

Wij signaleren problemen van onze doelgroep bij andere departementen en lokale actoren.

8.3 Actie

Actie 38. Quotum aangepaste woningen en waakfunctie

Er zijn nog steeds te weinig aangepaste sociale woningen en deze verzuchting blijft aanhouden. We willen vanuit de Stad Gent dan ook een waakfunctie opnemen naar alle actoren die actief zijn op de woningmarkt om ook voor de groep van personen met een handicap in kwalitatieve, betaalbare en aangepaste woningen te voorzien.

Bij grote nieuwe projecten kan in samenwerking met de schepen bevoegd voor stedenbouw en woonbeleid bij de bouwheren aangedrongen worden op het voorzien van voldoende aangepaste woningen.

Het is dan ook aangewezen om bij alle onderhandelingen met de sociale huisvestingsmaatschappijen over nieuwe bouw- of renovatieprojecten aan te dringen op het voorzien van een duidelijk quotum aan aangepaste wooneenheden.

Actie 39. Infrastructuur Dagcentrum en Bezigheidshome – Activering van het legaat Vandercrussen

Naast het kwalitatief onderhoud van de bestaande infrastructuur van het Dagcentrum met Bezigheidshome, dringen enkele infrastructurale werken zich op, namelijk de grondige renovatie of nieuwbouw van het Dagcentrum en de aanbouw van een sas met bureelruimte tussen de twee woonentiteiten van het Home.

Om dit te financieren kan overgegaan worden tot activering van de beschikbare middelen van het legaat van mevrouw Clara Vandercrussen. De beschikbare activa van dit legaat bedroegen op 30 september 2007 € 1.650.045.

Actie 40. Uitbreiding capaciteit Dagcentrum en Bezigheidshome

Er is in Vlaanderen een manifest tekort aan opvangplaatsen voor personen met een handicap. Indien de vernieuwde infrastructuur dit toelaat en hiervoor de vereiste toelagen van de Vlaamse Gemeenschap kunnen bekomen worden, moet een uitbreiding van de Home nagestreefd worden.

