

BELEIDSNOTA  
STRAATHOEKWERK  
2008 - 2013

*Werk aan de onderkant van de samenleving*

# **Straathoekwerk Gent**

## **Beleidsnota 2008-2013**

**Werk aan de onderkant van de Gentse samenleving**

## Inhoudsopgave

1. Ter inleiding
2. Wat is Straathoekwerk?
3. Hoofdstrategische doelstellingen van de stad Gent en strategische doelstellingen van het departement Bevolking en Welzijn
4. Doelstellingen van het Straathoekwerk
5. Straathoekwerk van 2007-2013: acties
  - **actie 1:** consolidering van Straathoekwerk in het centrum van de stad, de wijken in de 19<sup>de</sup> eeuwse gordel en Nieuw Gent.
  - **actie 2:** uitbouw van Straathoekwerk in de wijken Malem-Rooigem, de Bloemekenswijk en opstart in Muide-Meulestede
  - **actie 3:** integratie veldwerk asielbeleid
  - **actie 4:** versterking van Straathoekwerk op de Brugse Poort en St.-Amandsberg
  - **actie 5:** actiever en offensiever Straathoekwerk naar de voornoemde wijken
  - **actie 6:** intensieve aandacht voor activiteitsgericht werken met diverse doelgroepen
  - **actie 7:** inzet van extra Straathoekwerk in het centrum van de stad met een specifieke activeringsopdracht
  - **actie 8:** actievere samenwerking met basiswerkers in de wijken
  - **actie 9:** participatieverruiming van het doelpubliek
  - **actie 10:** Uitbouwen van een netwerk voor de groep van zorgvermijders
  - **actie 11:** colloquium Straathoekwerk 2008
  - **actie 12:** actieve doorverwijzing binnen lokale netwerken en drempelverlagend werken
  - **actie 13:** versterking van de externe communicatie en optimaliseren van de signaalfunctie
  - **actie 14:** alternatieve woonvormen exploreren en ondersteunen
  - **actie 15:** bestrijden van dak- en thuisloosheid
  - **actie 16:** meewerken aan en bijdragen tot het geïntegreerde drugbeleid
  - **actie 17:** uitbouwen van een samenwerkingsverband tussen justitie en drughulpverlening

## 1. Ter inleiding

In 1993 kreeg het Straathoekwerk in de stad Gent vorm. Toen nog onder de naam ‘Citycoaching’ werden zeven mensen ingezet om contacten te leggen met jongeren en kinderen die weinig of geen aansluiting kregen bij het jeugd- en het welzijnswerk. Waar oorspronkelijk vrijetijdsbesteding de grootste aandacht kreeg, is vandaag de nood en de realiteit gewijzigd. Steeds meer andere groepen kwamen in beeld: mensen met een problematisch druggebruik, jongens in de prostitutie, mensen in armoede. Velen bleven uit het bereik van de ‘klassieke’ opvangmogelijkheden. Eind de jaren negentig richtte Straathoekwerk de aandacht steeds meer naar deze groepen.

Gent is demografisch, stedenbouwkundig en sociologisch gewijzigd. De mobiliteit van de inwoners is toegenomen, de wijken en de buurten zijn er anders gaan uitzien. Er deden zich nieuwe migratiegolven voor en vele openbare en sociale ruimtes zijn herverdeeld of zijn aan herverdeling toe.

Het is duidelijk te merken dat het doelpubliek zich minder hecht aan een wijk of een welbepaalde plaats. Er wordt regelmatig verhuisd, er zijn (periodes van) dak- en thuisloosheid, mensen raken geïsoleerd en dreigen te marginaliseren in ondermeer hoogbouwcomplexen of leegstaande panden. Er wordt veel informeel en tijdelijk samengewoond omdat er te weinig alternatieven zijn én om financieel te kunnen overleven. Het leidt tot een mobiliteit tot zelfs buiten de stad (Merelbeke, Eeklo,...) Dit alles dwingt welzijns- en preventiewerkers tot een nieuwe aanpak en heroriëntering.

Buurtwerk, jeugdwerk, jeugd welzijnswerk, algemeen welzijnswerk en ook andere sectoren hebben zich in het kielzog van of anticiperend op deze verschillende evoluties herschikt en gereorganiseerd.

Straathoekwerk heeft vanuit het werken in de leefwereld van verschillende groepen de koerswijziging van veel voorzieningen mee aan den lijve ondervonden. Zowel naar het doelpubliek, de partners als het beleid heeft het getracht die positie te kiezen van waaruit we groepen bereiken en/of hun belangen konden verdedigen. Dat laatste is allesbehalve gemakkelijk geweest en noopte dus ook het straathoekwerk tot heroriëntering.

Met betrekking tot het **doelpubliek en de omgeving** toe zijn er een aantal vaststellingen. Zo is de aanvankelijk strikt categoriale benadering van groepen niet langer meer aan de orde. In de openbare ruimte én op de vindplaatsen merken we een grotere diversiteit in de samenstelling van doelgroepen. Ook de onderlinge trafiek, tussen wijken en buurten, is toegenomen.

De aard van de problemen en fenomenen waar Straathoekwerk mee te maken krijgt, zijn zeer complex en bepalen ook de aard van de opgebouwde relaties. De doelgroep is moeilijk éénduidig te benoemen maar (tijdelijke) dakloosheid, destructief gebruik van genotsmiddelen en de aanwezigheid van psychische stoornissen zijn bij velen onder het doelpubliek kenmerkend aanwezig. Vaak komen deze factoren, al dan niet tijdelijk, in combinatie met elkaar voor.

Het doelpubliek van Straathoekwerk wordt makkelijk ‘gezien’ in het straatbeeld, vaak gestigmatiseerd en is ook regelmatig onderwerp van overlast en conflicten. De gestelde hulpvragen zijn complexer geworden en vragen een engagement dat verder gaat dan doorverwijzing en drempelverlagend werken naar specifieke voorzieningen. Zo is het straathoekwerk vandaag zeer regelmatig aanwezig en werkzaam in hoogbouwcomplexen (Nieuw Gent, Rabot, Leiekaai, Scandinaviëstraat), kamerwoningen

binnen de 19-de eeuwse gordel en het centrum; garageboxen, leegstaande panden, parken (Groene Vallei, Citadelpark, ...), containers waar mensen in leven en slapen, de gekende en minder gekende ontmoetingsplaatsen zoals het Fratersplein, de Korenmarkt, de Groentemarkt en de portalen waar wordt geslapen.

In samenwerking met **partners** en andere voorzieningen werd gezocht naar de juiste onderlinge verhoudingen en posities. In de openbare sector stond basiswerk soms onder druk voor (vaak decretaal opgelegde) regiefuncties. Enkele particuliere initiatieven kenden schaalvergroting. Dit resulteerde op verschillende momenten in aanbodverheldering en een gepaster en duidelijker onthaal. De toegankelijkheid en instapmogelijkheden voor diverse doelgroepen zijn er echter niet altijd groter op geworden.

**Beleidsmatig** heeft straathoekwerk altijd gewerkt op de grens van welzijnswerk en algemeen preventief werken in functie van leefbaarheid. Deze twee domeinen sluiten elkaar niet uit maar kunnen zorgen voor verwarring. Regelmatig overleg en duidelijke profilering bij concrete situaties is een noodzaak en vraagt een bewust handelen in overleg met zowel de doelgroep, de omgeving als het (stedelijk) beleid.

Enkel op die manier kunnen we een merkbare meerwaarde bieden in functie van een realistisch welzijns- en veiligheidsbeleid.

Om een antwoord te bieden aan bovenstaande evoluties en op de uitdrukkelijke vraag van zowel de eigen medewerkers als andere actoren uit verschillende sectoren, werd een inhoudelijk en vormelijk proces afgelegd. Dit gebeurde uiteraard in zeer nauwe samenwerking met de eigen medewerkers en de partners.

In de onderstaande tekst staan we in het eerste deel stil bij wat straathoekwerk is. Hierin zit de missie en de visie vervat.

In het tweede deel wordt aangegeven op welke manier we hieraan werken. De strategische en operationele doelstellingen spreken voor het gehele project. Verdere concretisering gebeurt in de individuele doelstellingskaders van de straathoekwerkers.

## 2. Wat is Straathoekwerk?

Het Straathoekwerk verhoogt de welzijnssituatie van het doelpubliek en bevordert de leefbaarheid in de ruimere omgeving.

Het doelpubliek omvat mensen die moeilijk tot geen aansluiting vinden bij de maatschappij en/of de sociale voorzieningen. Het gaat over individuen die gezien worden als afgescheiden van het maatschappelijke functioneren, en/of niet of onvoldoende bereikt worden door de maatschappelijke voorzieningen en die bovendien ondersteuning vragen rond verschillende leefdomeinen (administratie, familie/relaties, financieel, juridisch, gezondheid, samenleving, school, tijdsinvulling, werk, wonen). Het Straathoekwerk richt zich dus tot mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden of er dreigen in terecht te komen.

Straathoekwerk garandeert laagdrempeligheid door:

- te vertrekken vanuit de centrale positie van het individu,
- een respectvolle benadering van het individu,
- een onvoorwaardelijke houding,
- een eerlijke en oprechte relatie aan te gaan met het individu,
- op het ritme van het individu te werken,
- een positieve houding,
- een integrale benadering,
- te geloven in de mogelijkheden van het individu.

Met deze individuele benadering erkennen we de eigenheid van de persoon ongeacht zijn/haar kenmerken. De straathoekwerker leert het individu kennen in zijn/haar leefwereld. Door aanwezig te zijn, biedt de straathoekwerker het individu de mogelijkheid zijn/haar verhaal te vertellen. Op die manier krijgt hij beetje bij beetje een genuanceerd beeld over hoe het individu zijn/haar leefwereld ervaart en er in functioneert.

De relatie die wordt aangegaan is respectvol, eerlijk en oprecht. De waarden, normen, omgangsvormen en keuzes die binnen de leefwereld van de persoon heersen, worden aanvaard als hun realiteit. Deze 'aanvaarding' staat niet gelijk met 'goedkeuring'. Het betekent wel dat de waarden en normen van het individu gezien worden als een eigen keuze waar hij/zij zelf verantwoordelijkheid voor draagt.

Aan de relatie worden geen voorwaarden gekoppeld. Dit houdt in dat er geen verantwoording moet afgelegd worden tegenover de straathoekwerker en dat er geen 'voor wat hoort wat'-afspraken worden gemaakt. Deze open en onvoorwaardelijke verstandhouding vergroot de mogelijkheid een sterkere relatie uit bouwen, waarbij het ritme van het individu wordt gevolgd.

Zoals hierboven beschreven aanvaardt de straathoekwerker het individu mét zijn/haar taalgebruik, gedrag, waarden, normen...waardoor drempels in het contact vermeden worden en de relatie een rustpunt kan worden.

De positieve benadering biedt de mogelijkheid alle onderwerpen te bespreken zonder dat dit tot conflicten hoeft te leiden. Positieve verhalen zijn van groot belang in de relatie.

Een integrale benadering wil zeggen dat het individu als totale persoon wordt benaderd. De context van het individu wordt in rekening gebracht. Er wordt gewerkt vanuit een volledig beeld op de wijk, de peers, familie....

De straathoekwerker is ervan overtuigd dat een individu waar hij/zij mee werkt wél over de nodige capaciteiten beschikt. Soms zijn stimulatie en aanmoediging echter nodig om een positieve spiraal op gang te brengen die zo de basis kan vormen van succesverhalen. Vanuit dit empowerment-gedachtengoed tracht het straathoekwerk zichzelf een positie te verwerven in de leefwereld van het doelpubliek.

### **3. Hoofdstrategische doelstellingen van de stad Gent en strategische doelstellingen van het departement Bevolking en Welzijn**

De dienst Straathoekwerk is geïntegreerd binnen de stadsorganisatie en het departement Bevolking en Welzijn. Hieronder volgt een schematisch overzicht van de plaats die de uitgangspunten van de dienst innemen in deze van achtereenvolgens de stad Gent als organisatie en vervolgens het departement Bevolking en Welzijn.

#### **Hoofdstrategische doelstelling stad: Sociale pijler duurzaamheid**

Gent bindt de strijd aan met de groeiende dualiteit, op alle vlakken in onze samenleving. De drempels tot kwaliteitsvol leven moet voor iedereen, zonder discriminatie, worden weggewerkt. Sociale uitsluiting moet worden uitgesloten in Gent. Inclusie tot alle aspecten van maatschappelijk leven moet worden gegarandeerd.

Het departement Bevolking en Welzijn van de stad vertaalt dit binnen de eigen doelstellingen ondermeer als het organiseren van laagdrempelige dienstverlening en het signaleren van problemen bij doelgroepen.

#### **1. Administratieve en maatschappelijke dienstverlening: laagdrempelige dienstverlening**

##### **Organisatie Straathoekwerk:**

- **het opbouwen van zorgzame relaties**
- **binding tussen individu en omgeving verhogen**
- **binding tussen het individu en de maatschappelijke voorzieningen verhogen en doorverwijzen**

#### **2. Geïntegreerd beleid doelgroepspecifieke noden en behoeften: signaleren van problemen bij doelgroepen**

##### **Signaalfunctie Straathoekwerk:**

- **verhogen van de toegankelijkheid van maatschappelijke voorzieningen en beleidsbeïnvloedend werken**



## 4. Doelstellingen en uitgangspunten van het Straathoekwerk

### **Het opbouwen van zorgzame relaties:**

- door aanwezig te zijn in de leefwereld van het doelpubliek.
- door het publiek actief op te zoeken.

### **Binding tussen individu en omgeving verhogen:**

- door het stimuleren en aanscherpen van de nodige vaardigheden.
- door het bewustmaken van de interactie tussen het individu en zijn/haar omgeving.
- door het stimuleren en ondersteunen van zelfinitiatieven.
- door het informeren, adviseren en (actief) door te verwijzen.

### **De binding tussen het individu en de maatschappelijke voorzieningen verhogen en doorverwijzen:**

- door een relatie uit te bouwen met het doelpubliek dat ons in staat stelt een betere afstemming tussen - het individu en de maatschappelijke voorzieningen te bewerkstelligen.
- door het uitbreiden van een netwerk.
- door het informeren, adviseren en (actief) door te verwijzen.

### **Verhogen van de toegankelijkheid van maatschappelijke voorzieningen en beleidsbeïnvloedend werken:**

- door signalen te geven naar de maatschappelijke voorzieningen en het beleid
- door maatschappelijke voorzieningen te stimuleren zich open te stellen voor het doelpubliek
- door maatschappelijke voorzieningen te ondersteunen die zich richten tot of toegankelijk zijn voor het doelpubliek

## 5. Straathoekwerk 2007-2013: acties.

Het Straathoekwerk bestaat vijftien jaar en de dienst heeft zich verankerd in zowel het lokale bestuur, de belendende sectoren en vooral op het niveau van de straat. De uitdaging is de werkvorm zelf en het rendement ervan, meer kenbaar te maken bij partners en beleid. Maar ook en vooral zullen we het rendement op niveau van het doelpubliek verhogen. Dat laatste moet gebeuren door methodiekverfijning, opbouw van expertise en een optimaliseren van de samenwerkingsverbanden. Bovendien zullen we in deze snel evoluerende samenleving de vinger aan te pols houden en actief blijven zoeken naar nieuwe groepen en individuen die zich in een kwetsbare positie bevinden of gekwetst zijn. Vanuit een bevoorrechte relatie en samen met deze groepen, de partners en het beleid werken we aan een stedelijke samenleving waarin elke burger zich in een aanvaardbare welzijnssituatie kan bevinden.

De aanwezigheid, het leggen van contacten en de beleidsbeïnvloeding, beschouwen we als cruciaal en essentieel. De doorstroming naar de voorzieningen verloopt vaak bijzonder moeilijk. Middels een doorgedreven samenwerking en interactie zal de toegankelijkheid én effectiviteit van de dienst- en hulpverlening verhogen.

### Opbouwen van zorgzame relaties

#### **Actie 1: consolidering van Straathoekwerk in het centrum van de stad, de wijken in de 19<sup>de</sup> eeuwse gordel en Nieuw Gent.**

De dienst Straathoekwerk was tot op heden actief in het centrum van de stad, in Nieuw Gent, de Brugse Poort, Sluizeken-Tolhuis-Ham, de Bloemekenswijk, St.- Amandsberg, Ledeberg en het Rabot. De kennis van het terrein én van de doelgroepen, bevestigt de keuze voor deze werkingsgebieden. Straathoekwerk verankert zich verder, continueert de werking en zal trachten deze kwalitatief uit te breiden.

#### **Actie 2: uitbouw van Straathoekwerk in de wijken Malem-Rooigem, de Bloemekenswijk en opstart in Muide-Meulestede**

Sinds september 2007 is er een straathoekwerker actief in de wijk Malem-Rooigem. We willen deze werking (nu nog in de opstartfase) verder uitbreiden.

In de Bloemekenswijk is momenteel een stagiair- straathoekwerker actief voor een periode van twee jaar. Het is echter noodzakelijk op basis van de huidige ervaringen om deze werking verder uit te bouwen en te consolideren na juni 2009.

In de wijken Muide en Meulestede is momenteel geen straathoekwerk aanwezig. Twee jaar geleden werd beslist het straathoekwerk daar stop te zetten wegens een zeer hoge nood aan versterking in het centrum van de stad. Straathoekwerk zal de werkzaamheden terug aanvatten in deze wijken.

### **Actie 3: integratie veldwerk asielbeleid**

In 2001 werd de stedelijke dienst Asiel- en Vluchtelingenbeleid opgericht. Vier medewerkers werden ingezet met de opdracht veldwerk te verrichten bij mensen zonder papieren. Waar aanvankelijk de opdracht van de werkers louter informatief en bemiddelend was, is de feitelijke uitvoering ervan meer en meer geëvolueerd naar een werkvorm die zeer dicht aanleunt bij het Straathoekwerk.

De dienst Straathoekwerk zal de komende jaren intensieve inspanningen leveren om de doelgroep van mensen zonder papieren en nieuwe EU-burgers in precare leefomstandigheden, gericht te benaderen. Gezien de gewijzigde regelgeving en de hertekende kaart van Europa is het een absolute noodzaak om dit doelpubliek op een actieve manier te ondersteunen en van zorg te voorzien.

### **Actie 4: versterking van Straathoekwerk in de Brugse Poort en St.-Amandsberg .**

Hoewel er een sterke territoriale aandacht is voor de Brugse Poort vanuit de dienst, is de bestaande capaciteit te klein om alle groepen in de Brugse poort te bereiken. Vooral het bereik naar de autochtone bevolking blijft onder de doelstellingen. Dit is te wijten aan de omvang van het doelpubliek op de wijk, de complexiteit van de problematiek en de samenstelling van de bewoners op de wijk. Een versterking van het Straathoekwerk in de wijk Brugse Poort door middel van extra inzet van mensen dringt zich op.

In St.-Amandsberg wordt voornamelijk gewerkt op de Bernadettestraat en naar een ruime doelgroep van mensen in armoede. Daardoor is er minder contact binnen de overige delen van de wijk en dit terwijl er zeer duidelijke noden zijn naar ondersteuning.

Om de aandacht te versterken naar de Wolterslaan, Scheldeoord en de Scandinaviëstraat komt er extra inzet in 2009.

### **Actie 5: actiever en offensiever Straathoekwerk in de voornoemde wijken.**

Om het contact met het doelpubliek uit te breiden en op een duurzame manier te behouden zal er in de toekomst op een nog meer offensieve en actieve wijze worden gewerkt. Dit impliceert nog een grotere mate van aanwezigheid in alle wijken waar we werkzaam zijn, creatieve technieken om mensen op een positieve manier te bereiken en een meer performante aanwezigheid ten aanzien van het doelpubliek (en de onmiddellijke en ruimere omgeving daarvan).

## **Binding tussen individu en de omgeving verhogen**

### **Actie 6: intensieve aandacht voor activiteitsgericht werken met diverse doelgroepen.**

Door middel van allerlei activiteiten wordt er gericht gewerkt aan de relatie tussen het individu en de omgeving. Zo betrekken we het doelpubliek in lokale activiteiten bij de organisatie van collectieve activiteiten. Mensen worden aangespoord om actief mee te werken aan de organisatie van voedselmomenten, bemiddeling in conflicten en andere. Kortom, we willen de activiteit onder het doelpubliek verhogen en dit in relatie tot hun natuurlijke omgeving. Dit draagt bij tot het bewustzijn tegenover een omgeving, het stimuleert de onderlinge solidariteit en verhoogt de sociale weerbaarheid van het doelpubliek.

### **Actie 7: inzet van extra Straathoekwerk in het centrum van de stad met een specifieke activeringsopdracht.**

In juli 2007 werd het Straathoekwerk in centrum van de stad gericht versterkt. Doelstellingen zijn het aanscherpen van de onderlinge solidariteit, het verhogen van de inspraak van het doelpubliek en het bevorderen van het zelfinitiatief.

Straathoekwerk zal deze activerings- en responsabiliseringsmethodieken verder uitbouwen, ook al leent de aard en de samenstelling van het doelpubliek in de stad zich daar niet altijd toe (destructief gebruik van genotsmiddelen, dak- en thuisloosheid, psychische stoornissen of een combinatie van de drie genoemde problematieken)

### **Actie 8: actievere samenwerking met basiswerkers in de wijken .**

Het Straathoekwerk verbindt er zich toe nauwer samen te werken met diensten en voorzieningen die vanuit hun opdracht contacten hebben met het doelpubliek of er naar streven. Heel concreet wordt de samenwerking geëvalueerd en gestimuleerd met vzw Samenlevingsopbouw, de Verenigingen waar Armen het Woord Nemen, wijkpolitie, wijkgezondheidscentra, huisartsenpraktijken, OCMW, ...

## **Binding tussen individuen en maatschappelijke voorzieningen verhogen en doorverwijzing**

### **Actie 9: participatieverruiming van het doelpubliek .**

Straathoekwerk zal de diverse doelgroepen meer betrekken in het beleidsgericht werken rond verschillende thema's en hun stem daar meer laten in doorklinken. Ondermeer voor het thema 'Nacht- en Dagopvang' worden trajecten opgezet om te exploreren op welke wijze de doelgroep zelf kan bijdragen tot het uittekenen van de structuren, de afstemming van de verschillende diensten op elkaar, de formele en informele toegangscriteria,...

### **Actie 10: uitbouwen van een duurzaam netwerk voor de groep van zorgvermijders.**

Begin 2007 ging het therapeutische project Assertieve zorg in de Samenleving van start. Met Azis slaan verschillende partners uit (outreachinge) nuldelijnsdiensten de handen in elkaar met diensten en voorzieningen uit de sector geestelijke gezondheidszorg. Dit samenwerkingsverband heeft als doel mensen die nu uit de zorg vallen of er dreigen uit te vallen, een betere zorg aan te bieden (Centrum Algemeen welzijnswerk, Straathoekwerk,, Psychiatrisch centrum Sleidinge, St. Jan de Deo, Wijkgezondheidscentra, Geestelijke gezondheidszorg, OCMW, politie,... ). Het project richt zich op wat de laatste jaren wordt omschreven als 'zorgwekkende zorgvermijders': mensen die bijzondere aandacht verdienen maar daar zelf vanuit negatieve ervaringen in het verleden of vanuit een gebrek aan probleeminzicht geen vragen rond stellen, zorg mijden of weigeren. Azis is een cliëntoverleg met als doelstelling het behouden van contact met de cliënt, een betere afstemming van zorg, een vlottere uitwisseling van deskundigheid, een vlottere doorverwijs naar de juiste voorziening en een betere nazorg en ambulante begeleiding. Gezien de kenmerken van de doelgroep zijn het hoofdzakelijk de centrumwerkers die zullen samenwerken in Azis. Het straathoekwerk zal de komende jaren sterk investeren in dit project.

### **Actie 11: colloquium Straathoekwerk 2008**

In november 2008 organiseert het Straathoekwerk Gent een colloquium ter gelegenheid van het 15 – jarige bestaan. Op die dag zal het verhaal van de straat centraal staan, aandacht worden gegeven aan de signalen, zullen er beschouwingen zijn uit de academische wereld en wordt er op een creatieve manier getracht de straatrealiteit weer te geven.

### **Actie 12: actieve doorverwijzing binnen lokale netwerken en drempelverlagend werken**

Hoe moeilijk de doorverwijzingen ook verlopen, het is een noodzaak dat de binding tussen het individu en de maatschappelijke voorzieningen versterkt wordt. Straathoekwerk zal daarom nog meer en gericht doorverwijzen en vanuit de aanwezigheid drempelverlagend werken.

## **Verhogen van de toegankelijkheid van maatschappelijke voorzieningen en beleidsbeïnvloedend werken**

### **Actie 13: versterking van de externe communicatie en optimaliseren van de signaalfunctie.**

De dienst Straathoekwerk wil de signaalfunctie structureel verankeren in de eigen werking en de opgedane ervaringen meer laten doorklinken naar beleid op verschillende niveaus en het beleid van instellingen en voorzieningen. Hiervoor wordt in 2008 nog een communicatieplan opgemaakt dat geldt voor de komende jaren. Door middel van gerichte communicatie zal het straathoekwerk de eigen werkvorm, de realiteit van het doelpubliek en het rendement van de werkvorm kenbaar maken.

### **Actie 14: alternatieve woonvormen exploreren en ondersteunen.**

Een gedeelte van het doelpubliek van Straathoekwerk woont in leegstaande panden, caravans, tentwoningen, portalen e.a. Dit fenomeen geldt als een, al dan niet gedwongen, alternatief voor de reguliere (sociale-)huisvestingsmarkt.

In samenwerking met het OCMW en een aantal andere diensten zal het Straathoekwerk in 2009 een kleinschalig pilootproject opzetten voor een vijftal mensen, dat vandaag kiest voor een alternatieve woonvorm. Het gaat over individuen die er niet in slagen zich te huisvesten binnen het reguliere aanbod en die ook binnen het bestaande hulpverleningsaanbod er niet in slagen een positief proces te doorlopen.

Bovendien gaan we in het binnen- en buitenland op zoek naar omkaderde en alternatieve woonvormen. Straathoekwerk zal op basis van de ervaringen mee werken aan nieuwe voorstellen. Straathoekwerk zal dus nagaan hoe begeleidingsvormen kunnen worden opgezet, wanneer mensen al dan niet uit eigen wil kiezen voor alternatieve woonvormen.

### **Actie 15: bestrijden van dak- en thuisloosheid**

In 2007 hebben twee Rondetafels plaatsgevonden met als thema de dak- en thuisloosheid in de stad. Het resultaat was ondermeer het oprichten van een werkgroep. Die onderzoekt de mogelijkheden op stedelijk en regionaal niveau om een antwoord te bieden aan de dak- en thuisloosheidssituatie van een groeiende groep mensen en doet hieromtrent ook voorstellen aan het stedelijke beleid. De komende

jaren wil het straathoekwerk in deze problematiek en in het zoeken naar oplossingen een rol blijven in spelen.

Meer bepaald werkt de dienst mee aan een de uitwerking van een Sociaal Pension waarbij alleenstaanden en gezinnen verzekerd zijn van een slaappleaats bij chronische dakloosheid en waar vormen van beklivende hulpverlening worden voorzien

**Actie 16: meewerken aan en bijdragen tot het geïntegreerde drugbeleid.**

Om een geïntegreerd drugbeleid te realiseren in de stad Gent en de bredere regio werd in 1998 de ‘Stuurgroep Drugs’ geïnstalleerd. Deze stuurgroep heeft als doelstelling het bestaande aanbod binnen de stad Gent naar druggebruikers te coördineren en inhoudelijk op te volgen. Bovendien wil het pistes en mogelijkheden onderzoeken om op een vernieuwende en creatieve manier om te gaan de realiteit van druggebruik in de stad. Alle relevante sectoren uit het landschap van drughulpverlening- en preventie zijn hierin vertegenwoordigd. Het Straathoekwerk heeft hierin altijd een prominente rol gespeeld en zal dat ook blijven doen in de toekomst.

**Actie 17: uitbouwen van een samenwerkingsverband tussen justitie en drughulpverlening**

In de maand mei 2008 startte in Gent het pilootproject Drugs Behandelingskamer (DBK). Het Straathoekwerk staat in de stad mee aan de wieg van dit project en dat vanuit de overtuiging dat detentie geen duurzame oplossing is voor mensen die veroordeeld worden voor delicten waarbij het overduidelijk is dat verslaving aan de basis ligt.

Straathoekwerk probeert in dit project de belangen te bewaken van de meest gemarginaliseerde en geïsoleerde druggebruikers. Het pilootproject loopt voor een periode van twee jaar. Straathoekwerk maakt deel uit van de stuurgroep (stichtende leden)

